

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему: УПРАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТОМ, ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ТОВАРОВ (НА
ПРИМЕРЕ ООО «ГТС ГРУПП»)

Выполнил:

Руководитель ВКР:

Цель и задачи

Цель – анализ управления ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров и разработка мероприятий по их повышению.

Задачи:

1. исследовать понятие, свойства, показатели и методические основы формирования ассортимента;
2. рассмотреть оценку качества и составляющие ассортиментной идентификации товаров;
3. изучить особенности организации торгово-технологических процессов и обеспечения сохранности товаров в сфере оптовой торговли;
4. выполнить анализ качества и обеспечения сохраняемости товаров ООО «ГТС ГРУПП»;
5. сформировать предложения по оптимизации и улучшения товарного ассортимента ООО «ГТС ГРУПП»;
6. осуществить оценку экономической эффективности разработанных мероприятий.

Проблемы СМК в ООО «ГТС ГРУПП»

Проблема	Путь решения проблемы
Неотработанная система обучения сотрудников	Обучение сотрудников по направлению «Контроль и управление качеством поставок»
Система адаптации новичков не налажена должным образом	Внедрение института наставничества
Низкое вовлеченность сотрудников (отсутствие интереса к работе)	Разработка мотивационных мероприятий

Разработанная система скидок

Категории клиентов по стоимости покупок	Размер скидки	Возможные бонусы
До 5000 рублей	0 %	
5000 рублей – 7000 рублей	3 %	
7000-20000 рублей	5 %	
20000 рублей – 100000 рублей	10 %	5000 рублей
100000 рублей – 300000 рублей	15 %	10000 рублей

Проблемы складского обслуживания ООО «ГТС ГРУПП» и пути их решения

Проблемы	Причины	Пути решения проблем	Предполагаемое положительное влияние
Неэффективное движение материальных и информационных потоков	Неэффективное распределение потоков	1. Внедрение адресной системы хранения продукции 2. Внедрение системы управления WMS Приобретение техники для погрузочно-разгрузочных работ	1. Сокращение времени на поиск продукции на складе 2. Сокращение времени обработки заказов 3. Сокращение времени на погрузку и разгрузку продукции
Неэффективное использование складских площадей	Отсутствие рациональной системы складирования		
Низкий уровень механизации	Отсутствие современной погрузо-разгрузочной техники		

Пути решения проблем

Внедрение адресной системы хранения.

Повышение уровня механизации складских работ.

Внедрение автоматизации системы управления складами «1С:

Предприятие 8. WMS Логистика. Управление складом».

Планируемый объем продаж ООО «ГТС ГРУПП»

Категории клиентов по объему закупок (руб.)	Выручка от реализации (тыс. руб.)	Количество клиентов (шт.)	Скидка	Прибыль от реализации (тыс. руб.)
До 5000 рублей	1600	320	0 %	384
5000 рублей – 7000 рублей	3220	460	3 %	772,8
7000-20000 рублей	1000	50	5 %	240
20000 рублей – 100000 рублей	3800	38	10 % +5000 руб.	1102
100000 рублей – 300000 рублей	13200	44	15 % +10000 руб.	3178
Итого	22820	912		5676,8

Данные для расчета эффекта от внедрения системы управления «1С: Предприятие 8. WMS Логистика. Управление складом»

Вид работы	Продолжительность до внедрения системы, мин	Продолжительность после внедрения системы, мин	Экономия времени, мин	Прирост производительности труда, %
Ввод информации	50	23	27	117
Проведение расчетов	9	2	7	350
Подготовка и печать отчетов	35	17	18	106
Анализ и выборка данных	55	14	41	293

Выводы

В процессе анализа состояния складского обслуживания ООО «ГТС ГРУПП» и технико-экономических показателей работы склада был выявлен ряд проблем. Это неэффективное движение материальных потоков вследствие нерационального распределения входных и выходных потоков: недостаточное использование складских площадей из-за отсутствия правильной системы складирования: низкий уровень механизации.

Для решения этих проблем предложен ряд мероприятий.

Внедрение адресной системы хранения с использованием системы индивидуального кодирования. Внедрение фиксированного адресного хранения на складе предполагает размещение поступающей продукции только по адресам хранения в соответствии с принадлежностью к области хранения определенной группы товаров.

Внедрение автоматизации системы управления складами «1С: Предприятие 8. \VMS Логистика. Управление складом». Это даст возможность обеспечить рациональное размещение товара, планировать оптимальный маршрут для сбора товара при отгрузке, удобно комплектовать и отгружать товар, сократить пересортицу и недостачи, ускорить сборку заказов.

Повышение уровня механизации складских работ шлем приобретения электрический погрузчик Hyundai 20В-7ас с обоснованием его выбора по показателям часовой и дневной производительности, времени цикла.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!