



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

Факультет Гостеприимства

Кафедра Менеджмента в гостиничном и ресторанном бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**на тему: Управление мотиваций сотрудников на
предприятиях гостиничного бизнеса на примере (на
примере ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МИНИ-ОТЕЛЬ")**

Специальность 38.03.02 Менеджмент

Ф.И.О студента Ламнова Ю. В.

Ф.И.О руководителя Хабриева М. Н.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель данной работы – изучить систему мотивации труда в конкретной организации и предложить мероприятия, направленные на повышение мотивации персонала.

В соответствии с поставленной целью в работе будет решаться комплекс **задач**:

- изучить теоретические основы управления мотивацией
- сотрудников;
- оценить систему управления персоналом ООО «МИНИ-ОТЕЛЬ»;
- разработать систему мотивации персонала ООО «МИНИ-ОТЕЛЬ».
- Предметом исследования является система мотивации персоналом в ООО «МИНИ-ОТЕЛЬ».

Структура номерного фонда ООО «МИНИ-ОТЕЛЬ»

Категория номера	Количество номеров	Количество мест всего
Люкс (2-х местный)	10	20
Одноместный 1 категории	18	18
Двухместный 1 категории	14	28
Одноместный 2 категории	23	23
Двухместный 2 категории	23	46
Одноместный 3 категории	8	8
Двухместный 3 категории	4	8
Трехместный 3 категории	4	12
Всего:	104	153

Оценка отчета о финансовых результатах

Показатели	Стоимостная оценка			Темп роста, %	Удельный вес, %		
	2020	2021	Изменение (+,−)		2020	2021	Изменение (+,−)
Выручка	11305	12520	1215	110.75	100	100	0
Себестоимость продаж	10377	11881	1504	114.49	91.79	94.9	3.11
Валовая прибыль	928	639	-289	68.86	8.21	5.1	-3.11
Прибыль (убыток) от продаж	928	639	-289	68.86	8.21	5.1	-3.11
Прочие доходы	35	138	103	394.29	0.31	1.1	0.79
Прочие расходы	306	408	102	133.33	2.71	3.26	0.55
Прибыль (убыток) до налогообложения	657	369	-288	56.16	5.81	2.95	-2.86
Текущий налог на прибыль	118	135	17	114.41	1.04	1.08	0.04
Чистая прибыль (убыток)	539	234	-305	43.41	4.77	1.87	-2.9

Преобладающие мотивы

хороший заработок и льготы от организации;

самостоятельная, интересная работа;

возможность всесторонне использовать свои знания и опыт;

возможность продвижения по службе;

работа, заставляющая постоянно повышать квалификацию, пополнять знания

Основные методы трудовой мотивации, используемые в гостинице «МИНИ-ОТЕЛЬ»

Наказание.

Денежные вознаграждения.

Доплаты к заработной плате.

Индивидуальные выплаты.

Социальная политика.

Установление положительной атмосферы в коллективе.

Нематериальное стимулирование.

Мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности в ООО «МИНИ-ОТЕЛЬ»

№ п/п	Проблемные вопросы	Мероприятия
1	Отсутствие четких критериев дифференциации заработной платы	Внесение изменений в действующее Положение об оплате труда работников
2	Неэффективное использование премиального фонда	Разработка системы критериев оценок результатов труда работников. Разработать Положении о премировании работников
3	Низкий уровень вовлеченности в трудовой процесс рабочих	Повышение материальной мотивации рабочих предприятия
4	Планы производственных работ и продаж продукции разрабатываются без учета интересов соответствующих подразделений	Ежегодное, а в течение года - ежемесячное совместное составление и утверждение бюджетов продаж и производства у руководства предприятия.
5	Авторитарный стиль управления	Работа сотрудников отдела кадров с руководством предприятия и менеджментом, направленная на изменение стиля управления трудовым коллективом.

Сводная таблица затрат по мероприятиям проекта

№п/п	Мероприятие	Сумма, тыс. руб.
1. Единовременные затраты		
1	Мероприятие 1 «Совершенствование системы стимулирования персонала»	25
2	Мероприятие 2 «Введение должности специалиста по мотивации трудовой деятельности»	18
	Итого единовременных затрат	43
2. Текущие затраты		
3	Мероприятие 1 «Совершенствование системы стимулирования персонала»	461
4	Мероприятие 2 «Введение должности специалиста по мотивации трудовой деятельности»	272
	Итого текущих затрат	733
Всего затрат по проекту		776

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!