



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

Кафедра ОМ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА –
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Управление командой проекта

*Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: «УП»*

Ф.И.О студента-дипломника

Руководитель _____ (ФИО)

Цель и задачи исследования

Целью исследования является анализ управления командой проекта и разработка по совершенствованию механизмов управления командой проекта на примере АО «Тандер».

Для достижения поставленной концепции управления командой проекта цели в работе предусматривается решение следующих **задач**:

- рассмотреть основные понятия по проекту: проект, жизненный цикл проекта, управление проектами;
- изучить понятие команды проекта и особенности жизненного цикла команды проекта;
- исследовать особенности управления командой проекта;
- дать общую характеристику предприятия и анализ отрасли;
- разработать бизнес-план проекта для АО «Тандер»;
- провести формирование команды проекта и анализ ситуации в команде проекта;
- разработать рекомендации по совершенствованию механизмов управления командой проекта.

Управленческие задачи при прохождении командой разных этапов ее функционирования

Стадия	Задачи
Создание	Направлять команду, устанавливать чёткие и понятные задания, как для команды в целом, так и для каждого члена в частности
Шторм	Создать структуру Построить доверие и хорошие отношения между членами команды Устранять конфликты быстро, если они происходят Использовать психометрические тесты ради выяснения стилей работы и сильных сторон участников
Нормирование	Отойти от усиленного управления и помочь членам команды взять ответственность за прогресс в достижении цели
Продуктивность	Делегировать определённые полномочия, минимизирует свое влияние на команду, сосредоточиться на развитии участников проекта
Завершение	Сконцентрироваться на достигнутых результатах и укрепить хорошие трудовые отношения между членами команды на случай общих будущих проектов

Основные экономические показатели производственно-хозяйственной деятельности АО «Тандер»

Показатели	2021г	2022г	Темпы роста в %
Кол-во открытых магазинов, шт.	26 007	36 065	37%
Количество сотрудников, тыс. чел.	375	389	3.5%
Торговая площадь, тыс. м2	8 997	9 258	19%
Количество покупателей, шт.	5 147	6 784	
Чистая прибыль, млн. руб.	29 343	32 035	39%
Общая выручка, млн. руб.	822 230	1 136 266	38%

Устав проекта АО «Тандер»

Раздел Устава проекта	Характеристика
Название проекта	Разработки проекта совершенствования логистики АО «Тандер» Магнит Косметик.
Обоснование необходимости проекта	На основании исследований и анализа действующей системы проектной части АО «Тандер» Магнит Косметик необходимо совершенствовать логистику, мероприятия по доставке грузов, что позволит более производительного и качественно выполнять продажи продукции.
Инициатор (менеджер) проекта	Генеральный директор
Стратегическая цель проекта	Разработка системы совершенствования процессов управления проектами и обеспечение продвижение товара компании
Задачи и ожидаемый эффект проекта	Задачи проекта: - анализ и разработка мероприятий по совершенствованию логистики АО «Тандер» Магнит Косметик; - разработка мероприятий по доставке товара в магазины ; - содействие в продвижении товаров АО «Тандер» Магнит Косметик; - формирование условий для активного участия проектных команд в развитии АО «Тандер» Магнит Косметик, его общественной и производственной деятельности;
	Ожидаемый эффект проекта: - повышение продаж АО «Тандер» Магнит Косметик и более производительный труд; - рост активности продаж АО «Тандер» Магнит Косметик; - повышение квалификации персонала АО «Тандер» Магнит Косметик.
Продукт проекта	Система логистики АО «Тандер» Магнит Косметик
Окружение проекта	Команда проекта, сотрудники подразделений проектной части АО «Тандер» Магнит Косметик, подрядные организации
Распределение основных функций среди исполнителей проекта	Распределение основных функций представлено в виде матрицы ответственности
Укрупненный план проекта	Временные границы проекта представлены в календарном плане проекта, в виде диаграммы Ганта

Ключевые результаты проекта АО «Тандер»

Результат	Критерии достижения результата
Снижение себестоимости услуг	Снижение себестоимости по сравнению с фактической
Снижение эксплуатационных расходов на топливо до 60%	Снижение расходов от себестоимости услуг За весь период реализации проекта до 01.02.2024
Снижение потребления расходных материалов и запчастей: Расходных материалов до 98%; Запчастей – до 33%.	За счет внедрения нового оборудования сокращение потребления расходных материалов и запчастей

Потенциальные риски проекта АО «Тандер»

Описание риска	Превентивные меры, снижающие вероятность	Мероприятия в случае наступления риска
Изменение стоимости оборудования	Перенос части средств освоения с других статей в пределах утвержденного плана приобретения оборудования	Согласование покупки за счет чистой прибыли
Сроки поставки оборудования	В спецификации к договору на поставку оборудования прописать необходимые сроки поставки	Предусмотреть штрафные санкции за нарушение сроков поставки оборудования согласно законодательству

Эффективность мероприятий по совершенствованию системы управления логистикой АО «Тандер»

Показатель	Единица измерения	Обозначение	Значение показателя
Коэффициент дисконтирования	%	r	12,0
Чистая приведенная стоимость	тыс. руб.	NPV	5 298>0
Период окупаемости инвестиций	лет	PP	1,36
Рентабельность инвестиций	%	PI	340,16

Выводы

Стратегическая цель – укрепить текущие лидирующие федеральные позиции, увеличивая долю рынка при сохранении доходности бизнеса. На рынке сохраняется непростая конъюнктура. Заметный рост уровня инфляции оказывает усиливающееся давление на потребителей, а также ведет к увеличению стоимости сырья и производственных расходов. Поэтому проект по снижению и оптимизации транспортных расходов актуален.

Подводя итоги можно сказать, что управление проектами по улучшению транспортной логистики в последние десятилетия стало мощной технологией управления изменениями в условиях высокой конкуренции предприятий.

В результате, благодаря реализации вышеуказанных предложений, удастся решить проблемы организации, связанные с формализацией и эффективностью проектной деятельности, а также с рабочей нагрузкой участников проекта. Выделение проектного офиса в структуре организации станет логичным шагом в ее развитии и повысит эффективность реализации проекта, а также предоставит возможность для дальнейшего расширения проектной деятельности внутри организации.



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

Кафедра ОМ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА – БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Управление командой проекта

*Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: «УП»*

Ф.И.О студента-дипломника

Руководитель _____ (ФИО)