

Слайд 1

Уважаемый Председатель и уважаемые члены ГЭК. Вашему вниманию предлагается дипломная работа на тему – Управление проектами в организации на примере ПАО «Сбербанк».

Слайд 2

Цель данной работы – разработка и обоснование проекта по развитию ПАО «Сбербанк». На основании заявленной цели необходимо решить поставленные задачи, представленные на слайде.

Слайд 3

ПАО «Сбербанк» – крупнейший банк в России и один из ведущих глобальных финансовых институтов. Основным акционером ПАО «Сбербанк России» является Министерство финансов Российской Федерации, владеющий 52,32% от общего количества голосующих акций Сбербанка. Миноритарными акционерами банка являются международные и российские инвесторы. В настоящее время ПАО Сбербанк - универсальный коммерческий банк, осуществляющий широкий спектр банковских операций и ориентирующийся на многообразие клиентской базы. Деятельность банка направлена на развитие реального сектора экономики. Региональные отделения организационной структуры Сбербанка имеют весь спектр прав юридических лиц. Баланс такого филиала - составная часть единого баланса всей корпорации. Здесь необходимо выделить специализированные филиалы. Они ориентируются не только на индивидуальное и специализированное банковское обслуживание, но и на развитие некоторых направлений финансового бизнеса: работа с корпоративными клиентами, операции с валютой, акциями и прочее. Нельзя отдельно не выделить такую часть структуры Сбербанка, как агентства.

Слайд 4

В рамках дальнейшего анализа проведем оценку показателей, характеризующих финансовое состояние предприятия. Показатели рентабельности ПАО «Сбербанк» в 2019-2021 гг. представлены в таблице. Снижение рентабельности продаж в 2021 году объясняется относительным ростом издержек обращения. Однако в течение исследуемого периода 2019-2021 гг., рентабельность продаж увеличивается, что является положительной тенденцией. Рентабельность активов практически равнозначна рентабельности оборотных активов, так как доля внеоборотных активов в их общей сумме незначительна. Показатели

рентабельности в 2021 году снижаются, что свидетельствует о снижении эффективности деятельности исследуемой организации. Однако в целом за период 2019-2021 гг. показатели рентабельности выросли. Деятельность является прибыльной, однако рентабельность продаж и активов является недостаточно высокой.

Слайд 5

Сбербанк проводит кампанию по распространению своих технологий в российские регионы. Для примера возьмем Ленинградскую область, где Правительство заключило соглашение со Сбербанком в сфере цифровых технологий. Для реализации и развития потенциала компании получили возможность использовать разные современные информационные ресурсы, учувствовать в развитии цифровых сервисов Сбербанка на территории Ленинградской области. Рассмотрим приоритетные проекты, взятые в работу в 2020 году. Трудная эпидемиологическая обстановка не только в стране, но и во всем мире, заставила рынок государственно-частного партнерства подстраиваться под новые обстоятельства. Множество трудностей, таких как пандемия, кадровые перестановки в правительствах всех уровней, сокращение бюджета и прочие, не сказались отрицательно на реализации проектов. За 2020-2021 годы было завершено 80 крупных и средних проектов государственно-частного партнерства с общим объемом инвестиций 269,1 млрд. рублей, из которых 151,1 млрд. рублей частные, исключение составляют проекты сферы ЖКХ, стоимость которых менее 100 млрд. рублей. Крупнейшие проекты были запущены в транспортной сфере РФ с объемом инвестиций 172 млрд. рублей представлены на слайде.

Слайд 6

В социальной сфере реализуются такие приоритетные проекты, как строительство многофункционального спортивно-концертного комплекса «Петербургский» с объемом инвестиций 25 млрд. рублей; спорткомплекса «Арена» в Омске с объемом инвестиций 12 млрд. рублей и строительство единого образовательного комплекса в Нижегородской области с объемом инвестиций 6,2 млрд. рублей. В сфере образования по государственной программе одобрены и подписаны соглашения с 34 регионами на ликвидацию второй смены в школах. Участие Сбербанка в развитии и создании кадров из студентов и рабочих в регионах является одним из приоритетных направлений.

Слайд 7

За 5 лет планируется профинансировать более 100 проектов. Работа фонда будет вестись в развитых отраслях регионов РФ. Приоритетным направлением развития регионов при участии Сбербанка является действующая программа коробочных концессий. В 2018 году в Санкт-Петербурге Сбербанк заключил концессионное соглашение на перевод 15 городских котелен на газовое отопление. Объем инвестиций составил 1,5 млрд. рублей, срок реализации 15 лет. Проект работает по принципу коробочного решения. Таким образом, на социально-экономическое развитие регионов РФ ПАО Сбербанк России оказывает значительное влияние. Приоритетами развития деятельности Сбербанка в регионах РФ в долгосрочной перспективе являются цифровизация различных сфер деятельности; участие в реализации национальных проектов; предоставление услуг МФЦ; участие в разработке и реализации программ и продуктов в сфере образования; развитие проектов инфраструктуры, проектов социальной и экономической сфер..

Слайд 8

Цель настоящего исследования состоит в том, чтобы, во-первых, оценить качество используемой в настоящее время отечественной ИСУП в организациях и, во-вторых, изучить их влияние на деятельность менеджеров проектов и эффективность проекта в целом. В литературе по управлению проектами информационные системы с самого начала считались необходимыми для поддержания менеджеров при проведении планирования, организации, контроля отчетности и принятия решений. Основная функция ИСУП заключается в предоставлении менеджерам основной информации о затратах времени, параметрах эффективности проекта и взаимосвязи этих параметров. На рисунке представлен процесс работы ИСУП в работе менеджера. На рисунке охарактеризованы принципы достижения целей проекта и реализации проектных стратегий. В результате использования ИСУП менеджеру предоставляется информация, упрощающая процедуру принятия управленческих решений. Несмотря на теоретическую и практическую важность ИСУП для управления проектами, настоящее исследование позволяет обозначить степень фактического использования и масштабы ее воздействия, тем самым подчеркнув необходимость расширения практики управления проектом.

Слайд 9

Наглядная система определения успеха на основании представленных в работе концепций показана на рисунке. Таким образом, первая концепция подтверждает, что качество информации и выходные данные ИСУП тесно связаны с техническими и сервисными аспектами. С этой точки зрения ИСУП нельзя

рассматривать просто как «черный ящик», его уровень должен оцениваться исходя из сложности и уровня поддержки, предоставляемой организаций и поставщиками систем. Вторая концепция чаще всего не может быть подтверждена, так как в соответствии с ней качество ИСУП напрямую влияет на использование системы руководителем проекта. Третья концепция, предполагает положительное влияние качества информации, предоставляемой ИСУП при использовании системы. Действительно, качество получаемой на выходе информации в значительной степени связано с добросовестным использованием ИСУП руководителями проектов. Четвертая концепция подразумевает, что использование ИСУП руководителями проектов повышает их продуктивность, эффективность и оперативность в принятии решений за счет качества выдаваемой информации. Пятая концепция практически не может быть подтверждена, так как в ней не обнаруживается прямая связь между использованием ИСУП и успехом проекта.

Слайд 10

Цель данного исследования состояла в том, чтобы определить фактическое воздействие ИСУП на работу менеджеров и эффективность проекта. Одна из целей - определить степень, в которой эти системы помогают руководителям проектов повысить эффективность и производительность. Другая цель - обозначить вклад этих систем в успех проектов. Таким образом, на основании вышесказанного можно заключить, что использование информационной системы управления проектами фактически выгодно руководителям проектов. Далее представим сравнение показателей рентабельности ПАО «Сбербанк» до и после реализации мероприятий по совершенствованию системы управления проектами в организации ПАО «Сбербанк». В рамках дальнейшего анализа проведем оценку показателей, характеризующих финансовое состояние предприятия. Как показывают данные таблицы, по всем показателям, характеризующим эффективность деятельности банка отмечается рост, что указывает на целесообразность и рентабельность предложенных в рамках данной работы решений. Таким образом, ИСУП вносит значительный вклад в успех проекта и должна оставаться объектом исследований в области управления проектами.

Слайд 11

Таким образом, Цель работы достигнута. Спасибо за внимание!