

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

«Управление социальной сферой муниципального образования (на примере МБДОУ «ЦРР детский сад «Теремок» с.Александровском Томская область)»

Выполнил:

Вергунова Анастасия Борисовна

Научный руководитель:

Устюгова Елена Викторовна

Цель и задачи исследования

Цель исследования - исследование проблем управления социальной сферой муниципального образования и разработать направления их решения.

Задачи исследования:

- изучить понятие социальной сферы, определение сущности данного понятия;
- рассмотреть элементы, методы и инструменты, используемые для управления социальной сферой;
- изучить нормативное регулирование, связанное с управлением социальной сферой;
- охарактеризовать организацию, структуру и деятельность муниципального образования;
- проанализировать систему управления социальной сферой муниципального образования;
- оценить эффективность управления социальной сферой муниципального образования;
- разработать меры по оптимизации управления социальной сферой муниципального образования;
- прогнозирование результативности и эффективности предлагаемых мер.

Для повышения качества образовательного процесса МБДОУ «ЦРР – детский сад «Теремок» сотрудничает с учреждениями социума:

МАОУ СОШ № 2 с.
Александровское

Дом детского
творчества

МБДОУ "Детский сад
общеразвивающего
вида "Малышок" с.
Александровское"

МБДОУ "Детский сад
комбинированного
вида "Ягодка" с.
Александровское"

МАОУ СОШ № 1 с.
Александровское

Районный
краеведческий
музей

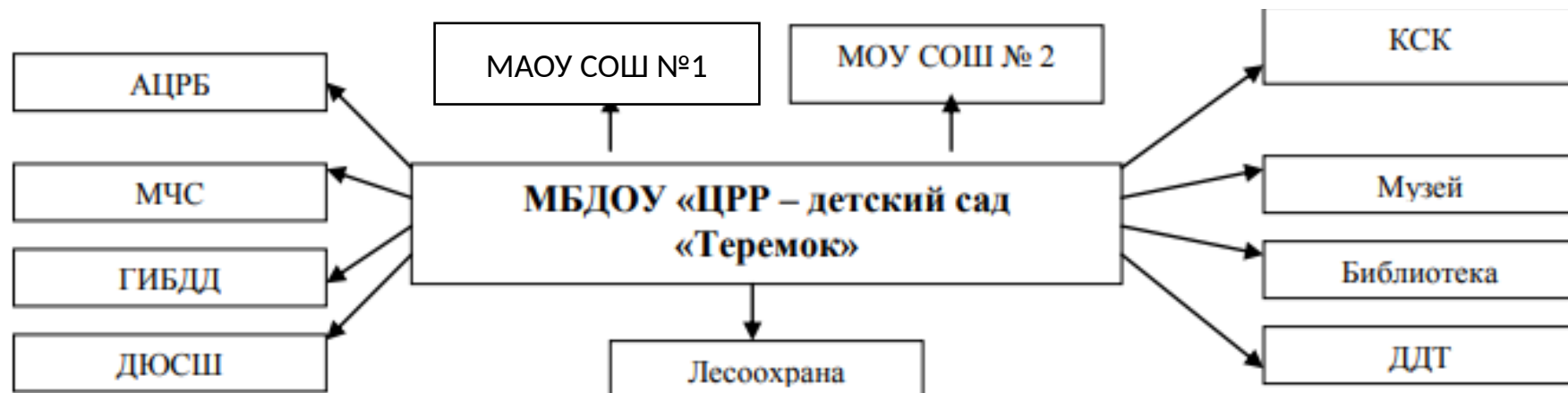
Районная
библиотека

Пожарная охрана

Лесоохрана

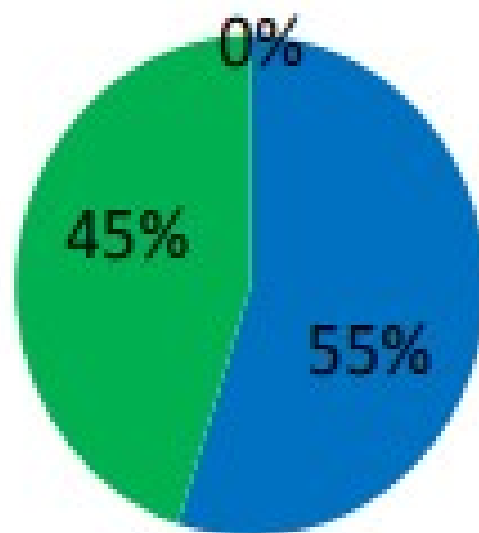
Районный дом
культуры

Работа учреждения с социумом



Мониторинг речи детей зачисленных в логопункт на консультацию

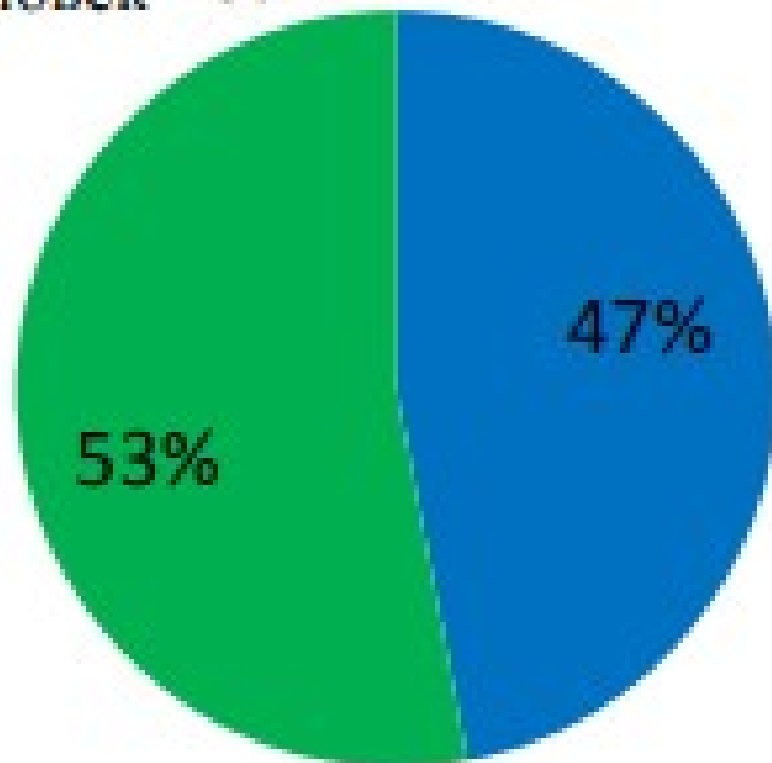
6-7 лет



- Высокий уровень развития 6 ч
- Средний уровень развития 5 ч
- Низкий уровень развития

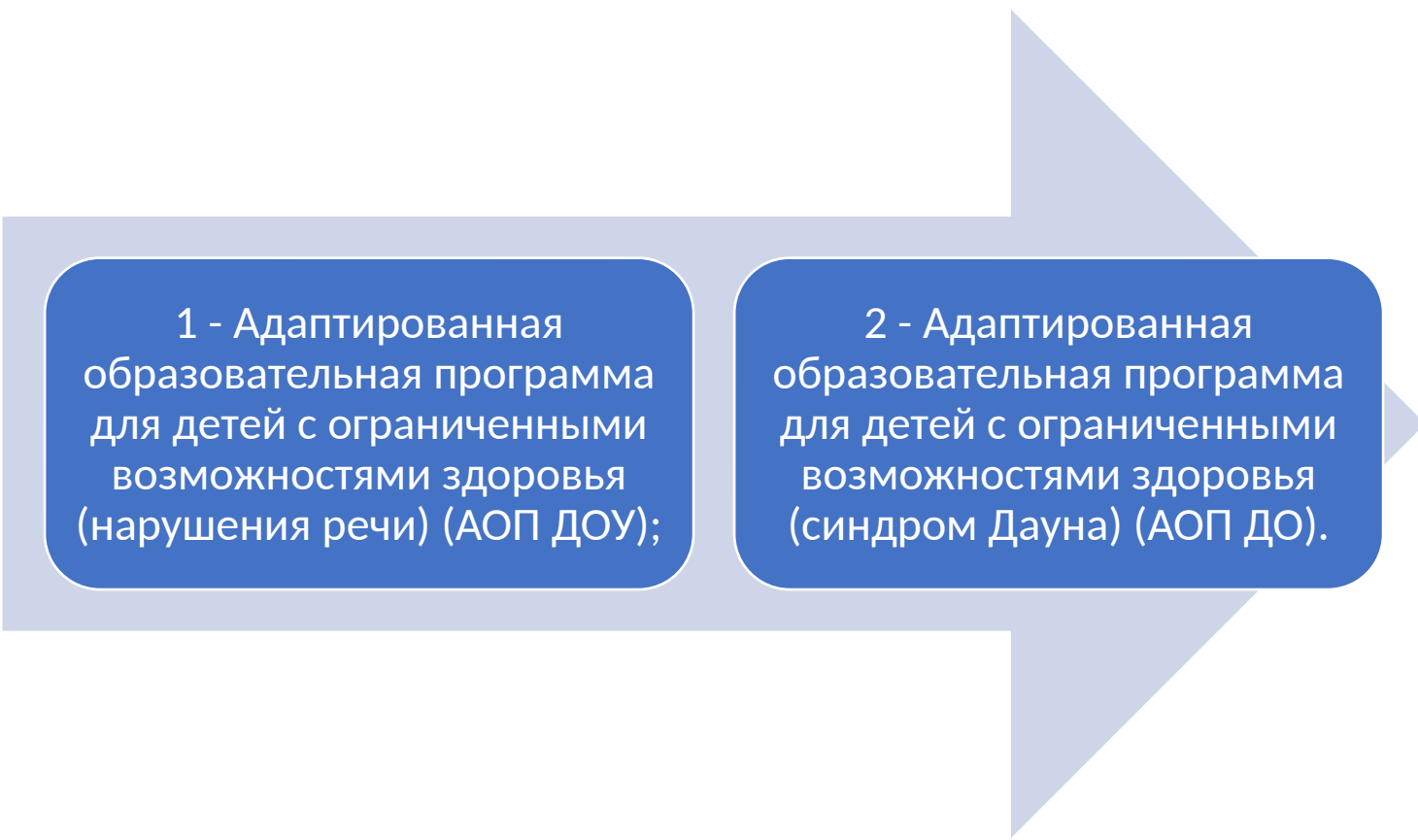
Общий мониторинг развития речи детей, посещающих логопункт

51 человек 0%



- Высокий уровень развития 24 ч
- Средний уровень развития 27 ч

Адаптированная образовательная программа



1 - Адаптированная образовательная программа для детей с ограниченными возможностями здоровья (нарушения речи) (АОП ДОУ);

2 - Адаптированная образовательная программа для детей с ограниченными возможностями здоровья (синдром Дауна) (АОП ДО).

Показатели оценки уровня удовлетворенности организации услуг МБДОУ "ЦРР-детский сад "Теремок" в социальной сфере

Наименование критерия	Мнение получателей услуг	Макс. балл	Оценка
Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10,0	9,13
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10,0	8,84
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
Соблюдение режима работы организацией	Отлично, все устраивает	10,0	9,6
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
			8

Рекомендуемые показатели для оценки эффективности деятельности образовательных учреждений для опроса населения

Показатель	Варианты ответов
Открытость и доступность информации об учреждении, в том числе, о предстоящих мероприятиях;	- информация доступна; - сложности с получением информации; - информация отсутствует.
Доступность услуг и комфортность их предоставления	- полное соответствие критериям комфорта; - частичное удовлетворение запроса комфортности; - уровень соответствия критерию комфорта отсутствует.
Время ожидания в очереди при получении услуги;	- удобный график, присутствует удаленное бронирование; - график удобный, нет возможности удаленного бронирования; - график не удобный, сложность получения услуги.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;	- работники вежливы и компетентны; - работники не всегда готовы оказать помощь в оказании услуг и представлении информации; - халатное и грубое отношение работников.
Удовлетворенность качеством оказания услуг.	- высокое качество оказанных услуг; - среднее качество услуг; - низкое качество услуг; - услуга не была оказана.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!