

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:**

«Управление трудовой дисциплиной в организации»

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Цель – разработка и обоснование предложений по укреплению и поддержанию трудовой дисциплины на предприятии.

задачи:

- 1.- рассмотреть сущность, значение, методы управления дисциплиной труда и направления ее укрепления на предприятии;
- 2.- определить показатели состояния трудовой дисциплины в организации и факторы их определяющие;
- 3.- провести анализ состояния трудовой дисциплины в организации ООО «Теплосервис» и оценить влияние факторов на ее состояние
- 4.- разработать систему мероприятий, направленных на повышение и поддержание уровня трудовой дисциплины в организации;
- 5.- определить социально-экономический эффект нарушения от реализации предложенных одной мероприятий

Анализ обеспеченности трудовыми ресурсами ООО «Теплосервис» в 2014–2016 гг.

Показатель	2014 г	2015 г	2016 г	Отклонение (+/–)		Темп прироста, %	
				2015/ 2014 гг.	2016/ 2015 гг.	2015/ 2014 гг.	2016/ 2015 гг.
Среднесписочная численность работников, чел., в т. ч:	678	967	735	289	- 232	42,23	-24,0
Рабочие	483	770	532	287	- 238	59,42	-30,9
ИТР и служащие, чел., из них	195	197	203	2	6	1,03	3,05
Руководители, чел.	13	15	15	2	0	15,38	0
Служащие, чел.	182	182	188	0	6	0	3,29

Структура персонала ООО «Теплосервис» в 2014–2016 гг.

Категории	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	Кол-во чел.	удельный вес, %	Кол-во чел.	удельный вес, %	Кол-во чел.	удельный вес, %
Среднесписочная численность работников, чел. в т. ч.	678	100	967	100	735	100
Рабочие	483	71,24	770	79,63	532	72,38
ИТР и служащие, из них:	195	28,76	197	20,37	203	27,62
Руководители	13	1,92	15	1,55	15	2,04
Служащие	182	24,84	182	18,82	188	25,58

Состав персонала ООО «Теплосервис» по образованию за 2014–2016 гг.

Показатель	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Отклонение (+/–)		Темп прироста, %	
				2015/ 2014гг.	2016/ 2015гг.	2015/ 2014гг.	2016/ 2015гг.
Всего работников, в т.ч. имеющих:	678	967	735	289	- 235	42,63	- 24,0
высшее образование	93	126	137	33	- 11	35,48	8,73
среднее специальное образование	125	235	142	110	- 93	88,0	- 39,57
профессионально-техническое образование	310	430	300	120	- 130	38,71	-30,23
общее среднее образование	150	176	156	26	- 20	17,33	- 11,36

Динамика производительности рабочих ООО «Теплосервис» за 2014–2016 гг.

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	Темп прироста за 2015–2014 гг., %	Темп прироста за 2016–2015 гг., %
Объем реализации, тыс. руб. (ТП)	2866002	3231169	2908052	112,74	89,99
Среднегодовая численность работающих (Чр)	678	967	735	142,63	76,0
Среднегодовая выработка на 1-го работающего, тыс. руб. (Вр)	4227,14	3341,44	3956,33	79,04	118,4

Причины нарушения трудовой дисциплины в 2014–2016 гг.

Вид нарушения трудовой дисциплины	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Систематические опоздания на работу	2	33,3	2	18,18	-	-
Появление на работе нетрезвом состоянии	2	33,3	1	9,09	1	11,11
Невыполнение распоряжений руководства	1	16,7	3	27,27	3	33,33
Ненадлежащее исполнение своих обязанностей, приведшее к ухудшению качества	1	16,7	5	45,45	5	55,56
Всего	6	100	11	100	9	100

Результаты анкетирования по методу Розановой В.А.

	Вполне удовлет ворен	Удовле творен	Не вполне удовлет ворен	Не удовлет ворен	Крайне не удовлет ворен
Ваша удовлетворенность организацией, где вы работаете	7	14	3	4	2
Ваша удовлетворенность физическими условиями (жара, холод, шум и т.д.)	5	10	11	3	1
Ваша удовлетворенность работой	11	8	7	4	0
Ваша удовлетворенность слаженностью действий работников	8	9	6	4	3
Ваша удовлетворенность стилем руководства Вашего начальника	6	12	5	4	3
Ваша удовлетворенность профессиональной компетенцией Вашего начальника	10	8	7	0	5
Ваша удовлетворенность зарплатой (в смысле ее соответствия трудовым затратам)	1	2	8	14	5
Ваша удовлетворенность зарплатой в сравнении с тем, сколько за такую же работу платят в других организациях	3	2	8	12	5
Ваша удовлетворенность служебным (профессиональным) продвижением	3	8	10	6	3
Ваша удовлетворенность возможными продвижениями	3	8	11	5	3
Ваша удовлетворенность тем, насколько в работе Вы можете использовать свой опыт и способности	7	11	7	3	2
Ваша удовлетворенность требованиями работы к интеллекту	5	15	3	4	3
Ваша удовлетворенность длительностью рабочего дня	16	10	4	0	0
В какой степени Ваша удовлетворенность работой	5	6	10	7	2

Сводная таблица существующих социальных проблем ООО «Теплосервис»

Фактор (причина) влияющая на возникновение проблем	Проблема	Мероприятия
1	2	3
Отсутствие социальной программы	Отсутствие медицинского обслуживания на предприятии	Заключение договора на медицинское обслуживание персонала
Отсутствие социальной программы	Отсутствие компенсационных выплат за санаторно-курортное лечение	Организация санаторно-курортного лечения работников предприятия и их семей
Отсутствие социальной программы	Частичное предоставление объектов отдыха и развлечения	Стимулирование труда работников, путем предоставления абонеента на посещение бассейна
Низкий уровень заработной платы	Текучесть кадров	Доплаты
прочее	прочее	прочее

Затраты на профессиональное образование

Виды профобразования	Количество обучающихся	Стоимость обучения	Затраты на обучение, руб.
1. Обучение в ВУЗе	2	40 000	80 000
2. Курсы бригадиров в Учебном центре г. Раменское	6	10 000	60 000
3. Повышение квалификации в Учебном центре г. Жуковского: слесарей-ремонтников; – наладчиков автоматических линий; – контролеров	10 10 6	6 000 6 000 4 500	60 000 60 000 27 000
4. Курсы целевого назначения в Учебном центре «АВАНТ»: – курсы повышения качества; – курсы охраны труда; – курсы освоения новой техники	4 6 6	5 000 5 000 8 000	20 000 30 000 48 000
5. Обучение смежным профессиям в Учебном центре ВАЗа	20	10 000	200 000
6. Доплата за наставничество*	30	-	1657 500
ИТОГО:	98		2242 500

В результате предполагается получить следующие показатели трудовой дисциплины:

- 1) Сократится количество выросла брака
- 2) Должно кретном произойти сокращение изменение потерь от внутрисменных мнением простоев
- 3) Совмещение управление профессий и функций, качественным позволит существенно наблюдается повысить время уменьшилась занятости работников, неохотно которые по условиям нужно производства не могут рабо быть загружены имеют полностью по своей ресурсами основной профессии.
- 4) Экономия удовлетворены рабочей силы уважительное за счет повышения дисциплина квалификации
- 5) Экономия раменского численности за счет нормальному повышению трудоспособности таблица работающих, выражающееся таким в снижении целодневных объем потерь рабочего потерями времени из-за коллективным временной нетрудоспособности, ваша обусловленной профессиональной факт заболеваемостью или меры производственным травматизмом
- 6) Экономия неззорным рабочей силы составляет за счет повышения реконструкции трудовой активности
- 7) Экономия инфраструктуры численности за счет повышения дисциплинированности работников (потери, проведем рабочего времени)

«Управление трудовой дисциплиной в организации»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!