



Формирование благоприятного психологического климата в группах обучающихся в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД»

**Должность
И.О.Фамилия докладчика**



Цель и задачи

Цель

провести теоретический и практический анализ особенностей формирования благоприятного психологического климата в группах обучающихся в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД».

Задачи

- описать теоретические аспекты формирования благоприятного психологического климата в группах обучающихся в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД»;
- определить место и роль социально-психологического климата в повышении эффективности обучения;
- рассмотреть технологии оптимизации социально-психологического климата в группах обучающихся;
- провести практический анализ особенностей формирования благоприятного психологического климата в группах обучающихся в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД»;
- провести исследование особенностей формирования благоприятного психологического климата в группах обучающихся в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД»;
- проанализировать результаты исследования благоприятного психологического климата в группах, обучающихся в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД».

Набирающим популярность направлением являются тренинговые группы различной направленности. В основу данного метода положены обучающие модели, измерение и оценка поведения, постановка целей, разработка механизмов их достижения. Человек в состоянии скрытого недовольства собой или своей жизнью ищет поводы для конфликтов во внешней среде - группе обучающихся. Благодаря тренингам внимание сотрудника переключается на свой внутренний мир. Помимо этого, ему предлагаются способы решения сложившихся проблем. Таким образом улучшение качества жизни отдельного работника повышает стабильность психологической обстановки в группе обучающихся.

Тренинги могут быть направлены на повышение уверенности в себе, контроль гнева, построение эффективного диалога, планирование карьеры и многое другое. Выбор зависит от результатов первоначальной оценки причин неудовлетворительного или нестабильности климата. На подобных тренингах работники учатся осознавать свои чувства и анализировать эмоции окружающих, принимать рациональные и последовательные решения, развивают стрессоустойчивость и совершенствуют коммуникационные навыки.

Методики

Текст

Методика диагностики оперативной оценки самочувствия, активности и настроения (САН). Опросник состоит из 30 пар противоположных характеристик, по которым испытуемого просят оценить свое состояние. Каждая пара представляет собой шкалу, на которой испытуемый отмечает степень выраженности той или иной характеристики своего состояния.

Текст

Тест «Самооценка психических состояний» (по Айзенку). Тест состоит из 40 вопросов, разбитых на 4 группы, определяющих категории: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность.

Текст

Методика изучения внутригрупповых отношений Л.Н. Лутошкина заключается в выявлении психологического климата, на эмоциональном уровне отражает сложившиеся в группе обучающихся взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношения значимым явлениям жизни.

Тренинг состоял из специально подобранных упражнений, направленных на гармонизацию социально-психологического климата в группе обучающихся. Тренинг включал в себя пятнадцать занятий (по одному занятию в неделю).

Цель: развитие групповой сплоченности и навыков группового взаимодействия.

Основные задачи

- | | |
|---|---|
| 1 | Умение понимать эмоциональное состояние других |
| 2 | Получение опыта позитивного группового взаимодействия |
| 3 | Разрешение конфликтных ситуаций и улучшение взаимодействия в рамках всей группы |
| 4 | Снятие тревожности |

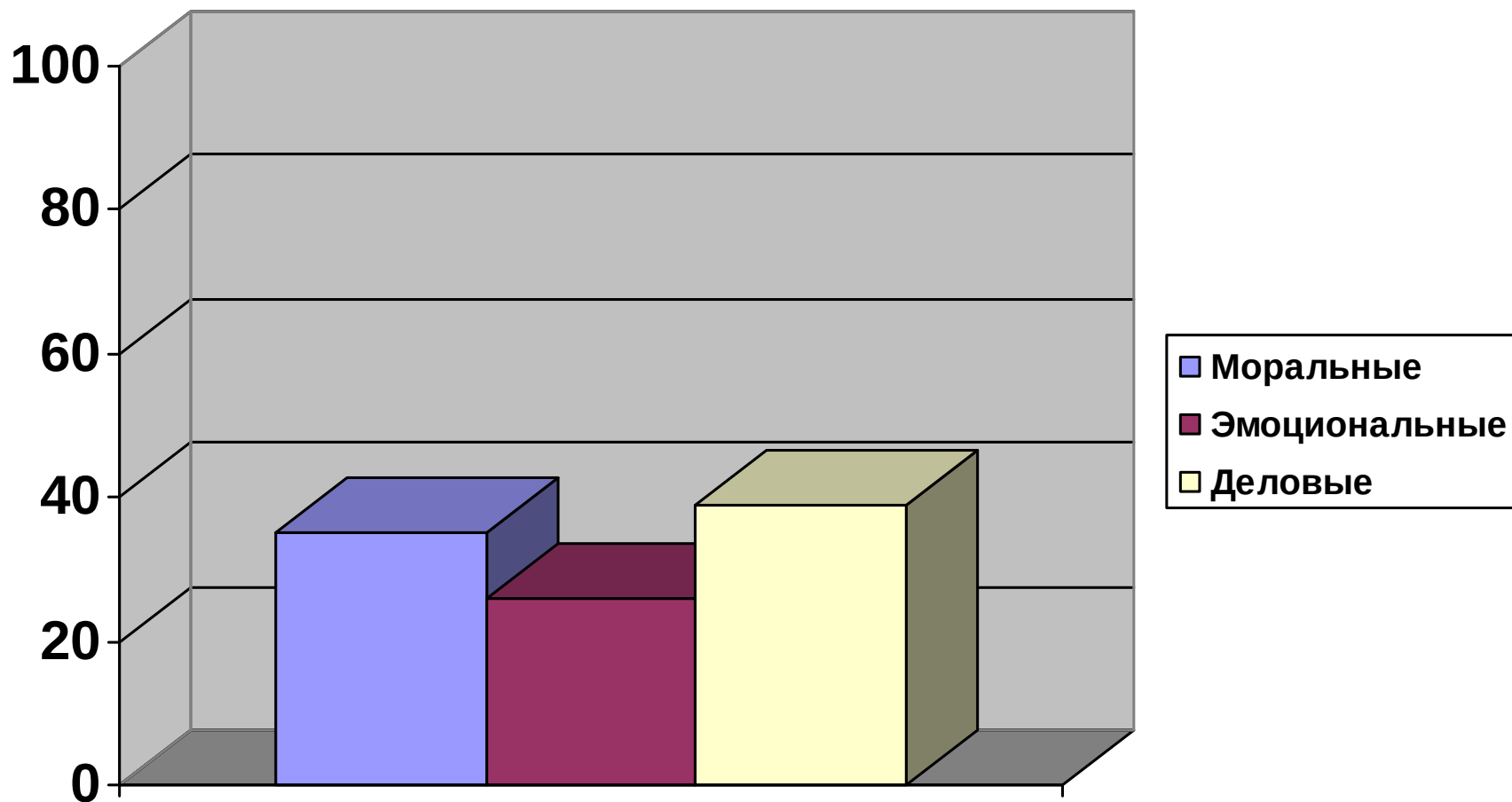
Особенности отражения обучающимся сложившихся межличностных отношений и коллектива в целом

Участник n	Компоненты		
	Эмоциональный	Когнитивный	Поведенческий
1	+	+	0
2	0	0	0
3	+	0	0
4	+	0	0
5	+	0	0
6	0	0	0
7	0	+	+
8	+	0	0
9	0	0	0
10	0	+	0
11	0	0	0
12	+	0	+
13	0	+	0
14	0	—	0
15	0	0	0
16	0	0	0
17	+	+	0
I	(+) = 7	(+) = 5	(+) = 2
	(-) = 0	(-) = 1	(-) = 0
	(неопр.) = 10	(неопр.) = 11	(неопр.) = 15

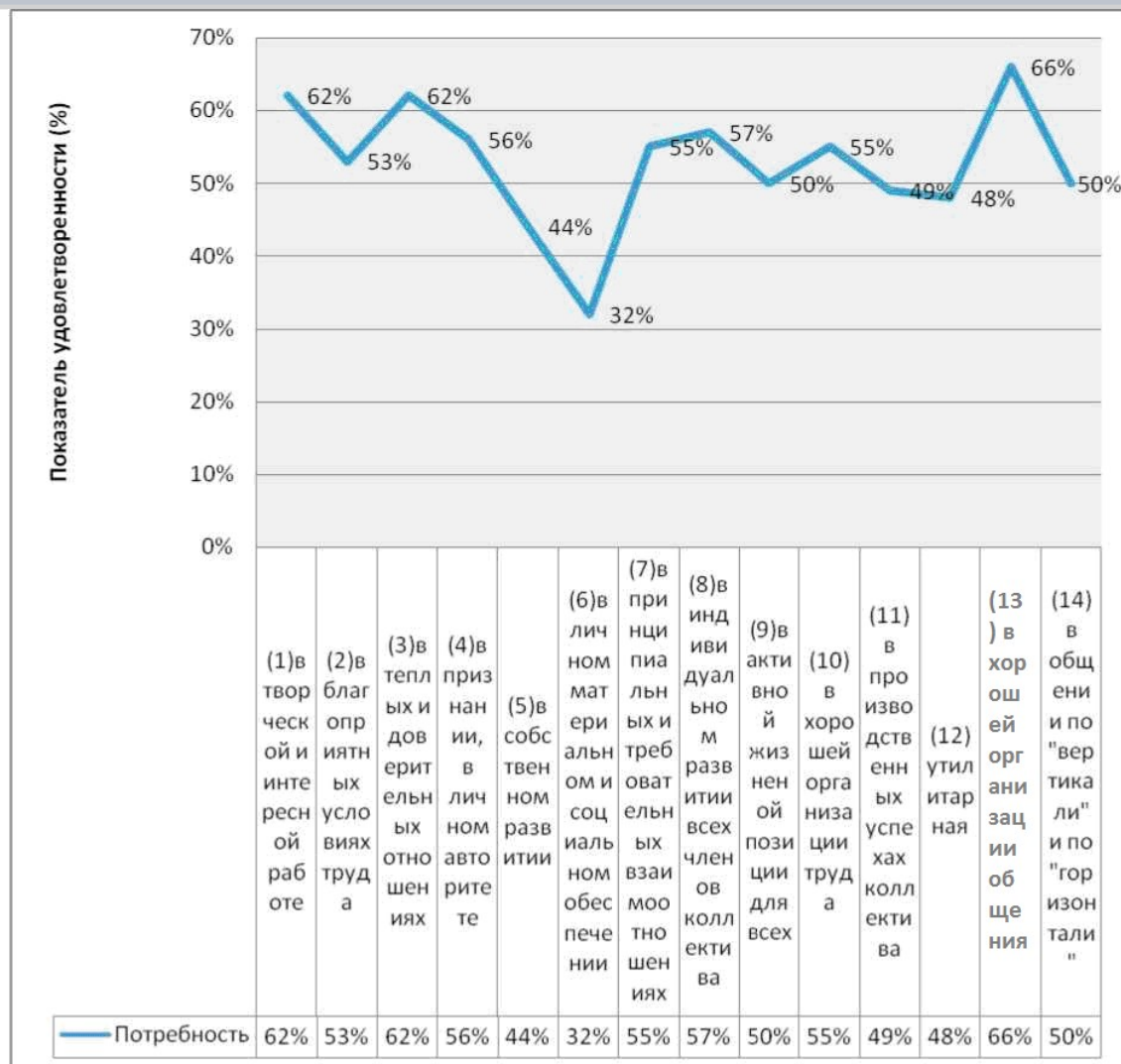
Вычисление общего количества выбранных качеств

Респондент	Качества		
	Э	Д	М
п			
1	1	2	2
2	2	1	2
3	1	2	2
4	1	3	1
5	2	2	1
6	0	5	0
7	3	2	0
8	1	3	1
9	3	0	2
10	2	2	1
11	1	2	2
12	0	3	2
13	1	2	2
14	1	2	2
15	2	0	3
16	1	2	2
17	1	1	3
I	23	34	30

Качества в процентном соотношении



Интегральный показатель социально-психологического климата



Заключение

Исследование данного вопроса имеет практическое значение, так как благоприятный психологический климат в группе влияет на состояние межличностных и групповых связей в коллективе, отражающее деловой настрой, трудовую и учебную мотивацию, степень социального оптимизма, что отражается на результатах обучения.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!