

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – **«Формирование конкурентной стратегии страховой компании (на примере ООО «СК «Согласие»)».**

Слайд 2

Целью работы является разработка предложений по формированию конкурентной стратегии для СК «Согласие».

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 3

Итак, ООО СК "Согласие" является крупным федеральным универсальным страховщиком. Страховая компания «Согласие» (до 2002 года - «Интеррос-Согласие») была основана в 1993 году. Как страховщик в плену группы компаний «Норильский никель» из холдинговой компании «Интеррос». Внутренняя политика компании, безусловно, позволяет нам сохранять высокие позиции на страховом рынке и ежегодно увеличивать количество страховщиков. Для оценки финансово-хозяйственной деятельности мы проведем экспресс-анализ финансового состояния ООО «Согласие СК». Результаты экспресс-анализа финансового состояния СК «Согласие» за 2016-2018 годы представлены в таблице.

Слайд 4

Далее следует сказать, что По итогам деятельности страховой компании за 2018 год 6951525 договоров страхования, что на 491291 (7%) больше, чем в 2017 году. Из них 6163 390 договоров с физическими лицами (88,7% от общего количества договоров), 420 327 договоров больше, чем в 2017 году.

Слайд 5

Помимо анализа финансово-экономических результатов деятельности компании, необходима оценка ее конкурентной позиции. Прежде всего, необходимо провести сравнительный анализ конкурентов, работающих на страховом рынке. Анализ подтверждает, что конкурентным преимуществом страховой компании «Аккорд» является возможность разработки специальных программ, при необходимости для повышения экономической эффективности, что потребует оптимального количества персонала и развития их профессиональные навыки.

Слайд 6

Анализ среды аккордеонной страховой компании также проводился с использованием модели М. Портера и STEP-анализа. Исходя из этого, можно составить матрицу SWOT-анализа для компании.

Слайд 7

Таким образом, можно сформулировать основные цели, чтобы создать конкурентные преимущества страховой компании «Согласие» на рынке. Эти цели представлены в виде дерева целей. Для достижения целей проекта конкурентного преимущества страховой компании «Согласие» необходимо реализовать следующие основные меры:

- в соответствии с положениями о заявке на специальные страховые услуги нанимать дополнительный персонал;
- проводить обучение персонала базовым навыкам и деталям страховых услуг;
- обучить клиентскую базу как инструмент повышения уровня удовлетворенности существующих клиентов и обеспечения привлечения потенциальных клиентов.

Слайд 8

В результате исследования было установлено, что одним из основных операционных процессов изучаемой страховой организации является урегулирование убытков, возникших в результате наступления страхового случая. На рисунке представлено содержание, назначение и принципы построения АСУУ. Для застрахованного, который до определенного момента воспринимает страхование как определенную формальную процедуру заполнения полиса и уплаты страховых взносов, момент урегулирования требований становится решающим при определении будущей лояльности к его страховщику.

Слайд 9

Результатом внедрения этой системы станет сокращение потока документов и уровня дублирования информации в организации, что, в свою очередь, приведет к снижению затрат организации в этих областях. Следует отметить, что время, в течение которого информация о страховых претензиях передается от департамента к департаменту, сокращается, о чем свидетельствует внедрение автоматизированной системы урегулирования претензий. Благодаря новой системе вы можете сократить количество услуг, необходимых для обработки документов. Основным и одним из важнейших преимуществ является увеличение связанной с контентом работы ответственных сотрудников и сокращение времени на пересылку, хранение и доступ к информации. Следует отметить, что система внедрения процесса урегулирования убытков с одного счета позволит снизить масштабы мошенничества в стране - она позволит вам отслеживать количество платежей, совершенных за один заявленный убыток. Еще одно преимущество неконтролируемой автоматизированной системы урегулирования убытков - благодаря использованию автоматических систем управления появляются онлайн-возможности для клиентов. Автоматическая система урегулирования убытков может быть использована для создания онлайн-доступа клиентов к их компании. Клиент зайдет на сайт компании, предоставив ему логин и пароль, и проверит, на каком этапе находится рассмотрение его заявки. Возможность создания такого «удобного для клиента» сервиса появляется именно благодаря автоматизированной системе урегулирования претензий, поскольку эта система отслеживает статус каждого документа, и ни один документ его не обходит. В таблице отражены основные преимущества и преимущества, которые получит ООО «СК «Согласие» при внедрении и освоении АСУУ.

Слайд 10

Также был выбран и приобретен сервер для реализации проекта, технические характеристики и стоимость которого приведены в таблице. Как в центральном офисе компании, где находится все руководство организации, так и в центре урегулирования претензий уже были персональные компьютеры, свойства которых соответствовали требованиям автоматизированной системы управления. Приведенные выше данные показывают, что новое программное обеспечение будет установлено на существующие компьютеры, технические характеристики которых соответствуют требуемым требованиям. Можно сделать вывод, что имеющихся персональных компьютеров достаточно для внедрения автоматизированной системы устранения рассматриваемых потерь. Внедрение АСУУ требует полного приобретения не только сервера, но и другого программного обеспечения и устройств.

Слайд 11

С внедрением автоматизированной системы управления этот пакет программного обеспечения и перечисленные устройства приобретаются. Стоимость комплексного решения составляет 130 000 рублей. Таким образом, единовременные расходы на оплату труда соответствующего персонала составляют 404 822,24 руб.

Слайд 12

Экспертный метод был использован для выявления наиболее значительных рисков проекта. Ранги могут иметь значения от 1 до 9, чем ниже рейтинг, тем значительнее риск для эксперта. Представим таблицу рисков проекта. Как видно из приведенной таблицы, наиболее важными рисками, по мнению экспертов, являются 3 риска.

Слайд 13

Для реализации мер по предотвращению развития риска необходимо выделить определенный бюджет. Этот документ представлен в таблице. Как видно из таблицы, бюджет на мероприятия по избежанию рискованных ситуаций составляет всего 17 000 рублей. Указанная сумма невелика, чтобы создать серьезные финансовые трудности для компании.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.