

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«Формирование конкурентной стратегии
страховой компании (на примере ООО «СК
«Согласие»)»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель, объект, предмет и задачи

Цель - разработка предложений по формированию конкурентной стратегии для СК «Согласие».

Задачи:

1. определить теоретико-методологические основы построения конкурентной бизнес-стратегии;
2. выявить особенности построения конкурентной бизнес-стратегии на страховом рынке;
3. анализировать деятельность СК «Согласие» и определять факторы, формирующие ее конкурентную стратегию;
4. сформулировать содержание конкурентной стратегии СК «Согласие»;
5. оценить эффективность разработанных предложений.

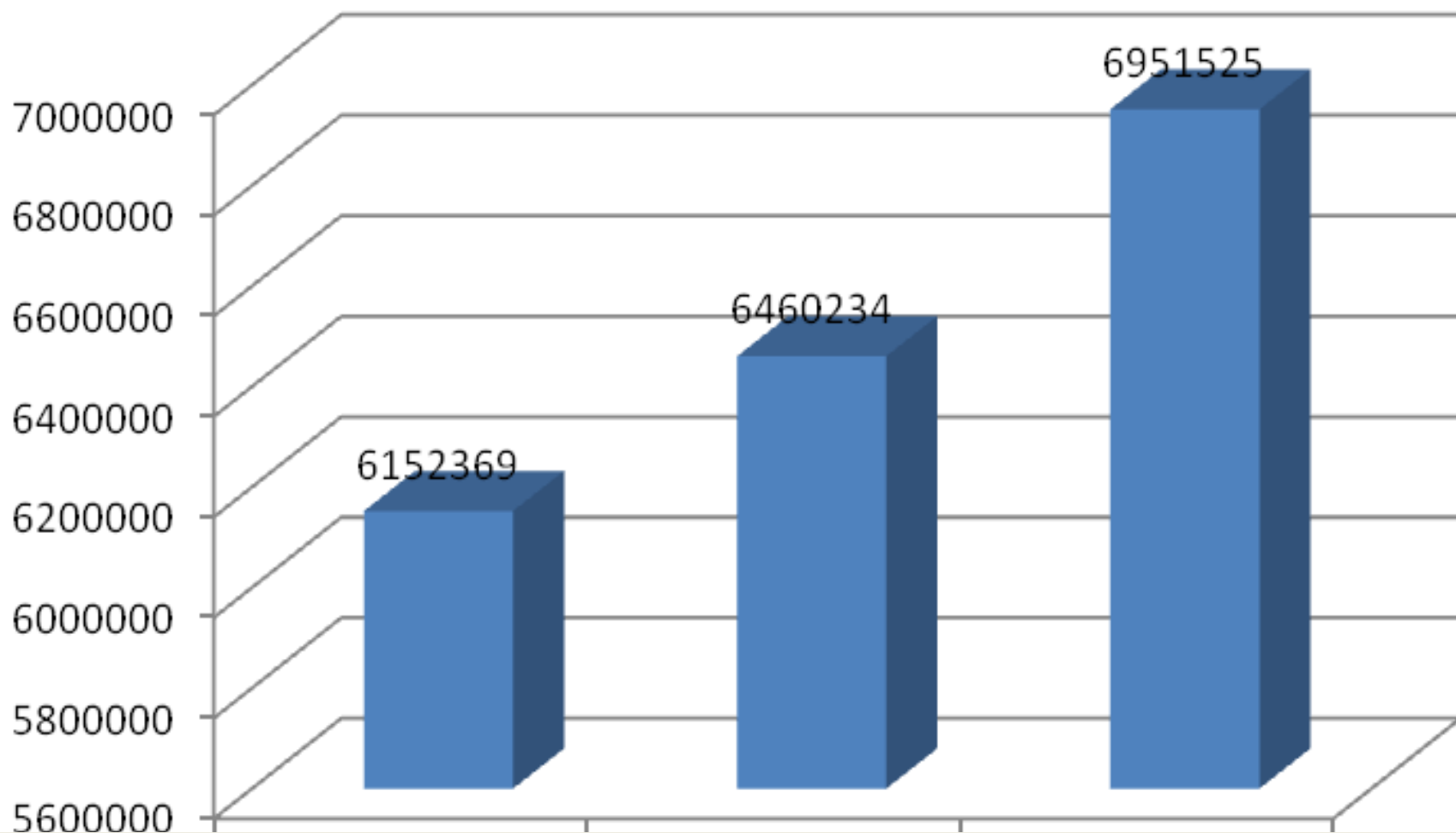
Объект - ООО «Страховая компания «Согласие».

Предмет - рассмотрение процесса управления страховой компанией; выявление особенностей формирования стратегии страховой компании с учетом позиции разных заинтересованных групп - потребителей.

Результаты экспресс-анализа финансового состояния ООО «СК «Согласие» за 2016-2018 гг.

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Абс.изм. (+, -)		Отн.изм.(%)	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
Валюта баланса, млн. руб.	53362,7	67023,2	70220,3	+13660,5	+3197,1	125,60	104,77
Заработанные страховые премии, млн. руб.	45366,2	48099,2	52804,6	+2733	+4705,4	106,02	109,78
Средне годовая стоимость активов, млн. руб.	53362,7	67023,2	70220,3	+13660,5	+3197,1	125,60	104,77
Оборачиваемость целей активов, районы об.	1,18	0,72	0,75	-0,46	+0,03	61,10	104,17
Прибыль от операций по страхованию, млн. руб.	5222,6	4835,1	5450,5	-387,5	+615,4	92,58	112,73
Рентабельность продаж, %	11,51	10,05	10,3	-1,01	+0,25	87,32	102,49
Прибыль чистая, млн. руб.	1062,6	2036,0	770,6	+973,4	-1265,4	191,61	37,85
Обязательства, млн. руб.	43464,1	55058,9	57425,9	+11594,8	+2367	126,68	104,29
Дебиторская задолженность, млн. руб.	8392,8	16910,8	18271,6	+8518	+1360,8	201,5	108,05
Срок погашения дебиторской задолженности, дней	1894	1028	1058	-866	+30	24,28	102,95
Запасы, млн. руб.	56,9	39,7	62,6	-17,2	+22,9	69,77	157,68
Основные средства, млн. руб.	2746,5	2700,3	2680,9	-46,2	-19,4	98,32	99,28
Собственный капитал, млн. руб.	9898,6	11964,2	12794,3	+2065,6	+830,1	120,87	106,94
Прибыль до налогообложения, млн. руб.	1402,8	2698,8	1033,0	+1296	-1665,8	192,39	38,28
Рентабельность собственного	14,17	22,56	8,07	+8,39	-14,49	159,21	35,78

Количество заключенных договоров страхования в ООО «СК «Согласие» за 2016-2018 гг.



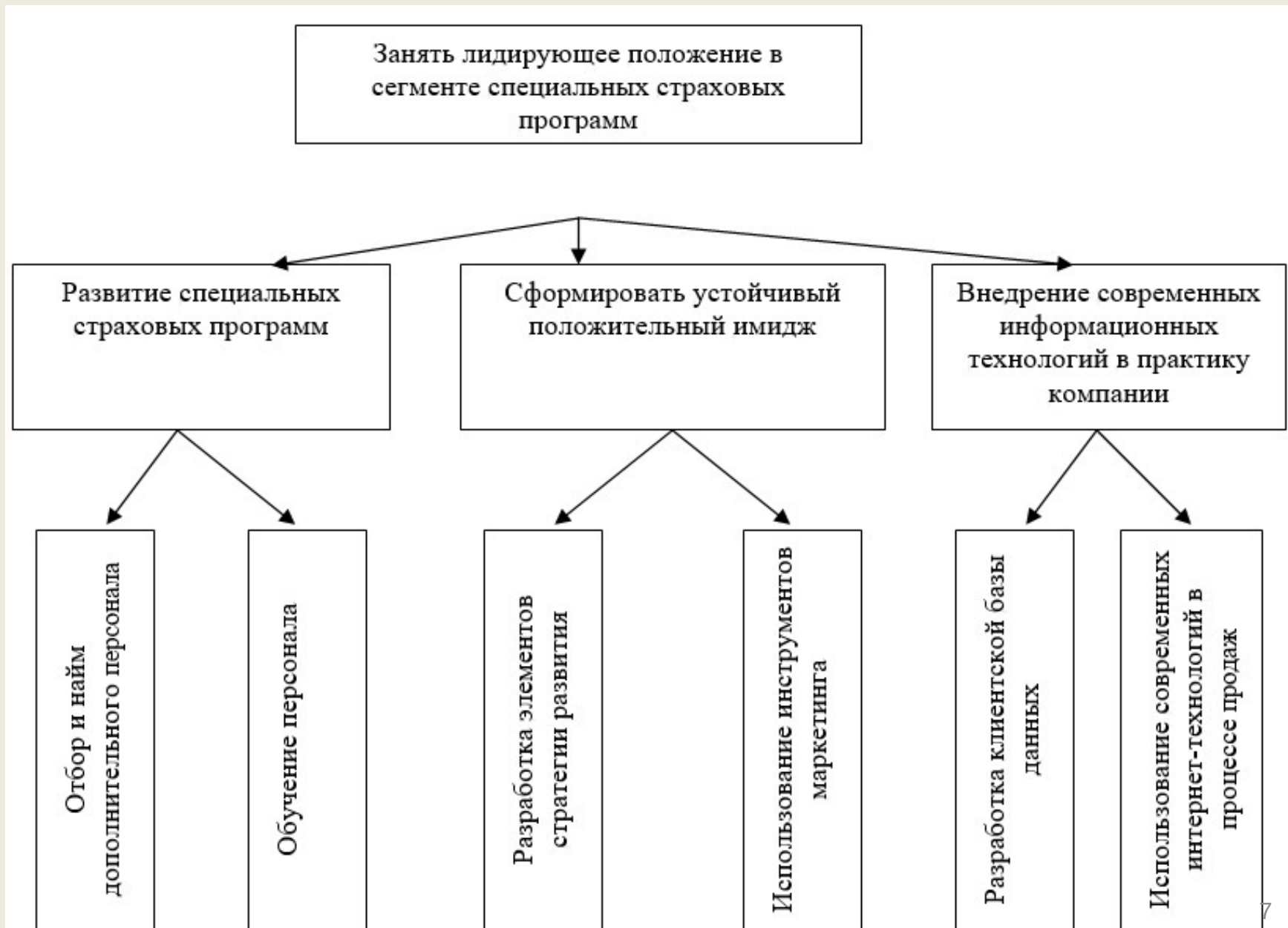
Сравнительный анализ страховых компаний

Параметры сравнения	Страховые компании			
	«СОГАЗ»	РЕСО-гарантия	Согласие	Ингосстрах
Перечень оказываемых услуг	7	8	9	10
Имидж	7	6	10	10
Экономические показатели	5	5	8	9
Территориальный охват	6	7	10	9
Персонал	8	7	9	9
Цены за услуги	9	8	7	7
Специальные предложения	10	8	9	9
Итого	52	49	61	63

Матрица SWOT для страховой компании «Согласие»

		Возможности			Угрозы		
		Увеличение спроса населения на страховые услуги	Тенденция к IPO многих предприятий	Увеличение лизинговых сделок на рынке	Ужесточение конкуренции (слияния; приход иностранных игроков)	Повышение требований (законы)	Неразвитость рынка трудовых ресурсов
Сильные стороны	Развитость и эффективность агентской сети	++	+	+	-	0	-
	Наличие специальных страховых программ	+++	+	+++	++	-	-
	Ценовая политика	++	+	+	--	-	0
Слабые стороны	Имидж «небольшой компании»	-	-	-	---	0	0
	Низкая удовлетв-ть существующих клиентов	-	0	-	-	0	-
	Ограниченные финансовые возможности	++	+	+	-	--	0

Дерево целей страховой компании «Согласие»



Содержание, назначение и принципы построения АСУУ

Автоматизированная система урегулирования убытков

Содержание АСУУ:

автоматизация областей учета и документооборота в процессе урегулирования убытков с целью анализа имеющейся информации о страховом случае и оперативной подготовки данных для принятия руководителями различных уровней обоснованных управленческих

Назначение АСУУ:

- сокращение числа «ручных» процедур и организация процедур, способных обеспечить и гарантировать качественное и своевременное урегулирование убытков;
- повышение эффективности распределения выплатных дел между аджастерами (физическими или юридическими лицами, представляющими интересы страховой компании в решении вопросов урегулирования заявленных претензий);
- организация в компании онлайн-режима работы и отчетности с партнерами (станциями технического обслуживания, службами эвакуации, банками);
- контроль и регулирование деятельности ЦУУ на основе оперативной информации в режиме «он-лайн»

Принципы АСУУ:

- комплексность;
- простота перехода на новую систему;
- возможность получения оперативного доступа к полному пакету документов;
- преемственность данных;
- получение оперативных отчетов для руководства;
- возможность адаптации;
- открытость.

Выгоды, получаемые при приобретении АСУУ

Основные преимущества	Ускорение работы	Контроль	Экономия	Новые возможности
	Быстрый поиск информации	Контроль исполнительской дисциплины по документам и заданиям	Снижение трудозатрат на делопроизводство и внутренний документооборот	Единый архив документов организации
	Выпуск, согласование и ознакомление с документами без задержек	Оценка эффективности сотрудников и процессов организации	Сотрудники организации более эффективны	Организация полностью электронного внутреннего документооборота
	Оперативное взаимодействие в территориально-распределенных организациях	Защита документов от несанкционированного доступа, искажения и потери		Создание библиотеки типовых документов
	Быстрое оформление типовых документов			Единая информационная среда для территориально-обособленных подразделений

Технические характеристики и стоимость сервера

Характеристики	Описание
Тип процессора	Quad-Core каждом Intel управл Xeon виды E5320 Processors
Частота процессора, ГГц	3,22
Чипсет	Intel 5000P этот Chipset
Тип памяти	PC2-5300 DDR2 Fully доход Buffered анализ DIMMs
Объем оперативной памяти, Мб	2048 (2x1 Gb)
Максимальная память (Mb)	32768
Корпус (тип)	Rack (2U)
Видео адаптер	Integrated ATI ES1000 1280 x 1024 x 16M color (32MB video standard)
Встроенный сетевой интерфейс	Embedded NC373i Multifunction Gigabit Server Adapters
Контроллер жестких дисков	HP Smart Array P400/256MB Controller (RAID 0/1/1+0/5)
Стоимость	57 000,00 руб.

Затраты на реализацию проекта АСУУ

Наименование затрат	Сумма (руб.)
Руководитель проекта	52 829,60
Приобретение сервера	57 000
Приобретение интегрированного решения	130 000
Затраты на Центр урегулирования убытков:	
Приобретение ПК	Куплено
Затраты на регистрацию программного пакета	Зарегистрировано
Затраты на оплату труда специалистов <u>Guidewire Software</u> , занятых в проекте:	
Ведущий специалист проекта (4 человека)	$17\,854,20 \cdot 4 = 71\,416,80$
Консультант проекта (2 человека)	$15\,596,00 \cdot 2 = 31\,192,00$
Технические специалисты (2 человека)	$15\,596 \cdot 2 = 31\,192,00$
Затраты головного офиса организации:	
заработная плата консультанта (1 человек)	15 596,00
заработная плата одного тех. специалиста (1 человек)	15 596,00
Итого затрат на проект	404 822,24

Ранжирование рисков проекта

Риск	Генеральный директор	Финансовый директор	Директор Центра урегулирования убытков	Главный бухгалтер	Начальник отдела клиентского обслуживания	Штатный программист	Ранг
Рост издержек вследствие уничтожения системы из-за неосторожного обращения.	7	6	8	7	5	6	39
Рост издержек вследствие сбоев в системе.	5	6	7	8	7	9	42
<u>Рост издержек вследствие неквалифицированного пользователя системой.</u>	5	4	2	5	6	6	28
Непрофессиональное администрирование сети	4	6	5	5	4	5	29
<u>Неокупаемость проекта</u>	6	7	9	8	8	8	46

Результирующая таблица ранжирования рисков проекта

Риск	Ранг
Рост издержек вследствие неквалифицированного пользователя системой.	28
Непрофессиональное администрирование сети	22
Рост издержек вследствие уничтожения системы из-за неосторожного обращения.	39

Бюджет мероприятий по предотвращению рискованных ситуаций

Рисковая ситуация	Бюджет	Пояснение
Рост издержек вследствие неквалифицированного пользователя системой	0 руб.	Эти события происходят в конце развертывания системы и уже включены в платные услуги, предоставляемые техническими экспертами Guidewire Software. После периода оценки системы эти задачи передаются сетевому администратору-программисту.
Непрофессиональное администрирование сети	0 руб.	Проверка и обучение штатного специалиста также является частью ранее оплачиваемых услуг специалистов по программному обеспечению Guidewire и проводится параллельно с этапами внедрения системы.
Увеличение затрат из-за разрушения системы из-за неосторожного обращения или несвоевременного выявления неисправностей оборудования	17 000 руб.	Специалист по программному обеспечению Guidewire звонит каждые 2 недели в течение 3 месяцев.
Всего	17 000 руб.	

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!