

Здравствуйте, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии. Вашему вниманию представляется выпускная квалификационная работа на **тему «ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ».**

Итак, **актуальность** темы исследования заключается в том, что повышение эффективности и надежности функционирования электронных денег является одним из основных условий экономического роста любого государства. В современных условиях большая роль отводится развитию альтернативных каналов предоставления банковских услуг, которые способны повысить конкурентноспособность банка, увеличив количество потенциальных клиентов, при этом минимизировать возможные издержки.

Вследствие чего, **целью** выпускной работы является анализ экономического потенциала альтернативных каналов предоставления банковских услуг как нового этапа в развитии банковской системы России.

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих **задач**:

- Рассмотреть основные этапы эволюции банковской системы России.
- Изучить проблемы и перспективы развития отечественной банковской системы.
- Охарактеризовать понятие и виды альтернативных каналов предоставления банковских услуг.
- Выявить ограничения в развитии альтернативных каналов продаж в российской банковской системе.
- Дать финансово-экономическую характеристику деятельности АО «Альфа Банк»
- Рассмотреть функциональные возможности интернет банкинга в АО «Альфа Банк»
- Изучить процесс внедрения и провести анализ деятельности кредитного брокера на примере АО «Альфа Банк».

Итак, **объектом** исследования являются альтернативные каналы предоставления банковских услуг как признак нового этапа в развитии отечественной банковской системы

В свою очередь, **предметом** исследования является внедрение альтернативных каналов в практику предоставления банковских услуг на примере АО «Альфа Банк».

Итак, банковская система — это совокупность различных видов национальных банков и кредитных учреждений, действующих в рамках общего денежно-кредитного механизма. Становление российской банковской системы проходило в 4 этапа: начальный этап — 1987–1996 гг., период формирования рыночного взаимодействия 1996–2001 гг., 2001–2007 гг. —

рост банковского сектора и современный период, начиная с 2008 до сегодняшних дней, каждый из этапов внес свой вклад в формирование современной системы функционирования банков.

Таким образом, анализ литературы показал, что электронные деньги:

- по своей физической сущности является специализированным электронным импульсом (файлом), который записан на носитель (диск, персональный компьютер, USB флешку, смарт - карту), содержащий характеристику денег и количественное выражение стоимости денежного эквивалента, хранится на электронном устройстве и может циркулировать в этом виде в качестве платежа с соответствующими юридическими последствиями, в том числе с лицами, иными, нежели эмитент;
- являются prepaid финансовым продуктом, который выпускается только после зачисления на счет эмитента денежных средств в размере, большем или равным стоимости их денежного эквивалента и не требует использования при транзакции банковских счетов;
- являются обязательствами эмитента, которому корреспондирует право требования к владельцу таких электронных денег по их погашению.

Дальнейший анализ показал, что электронные деньги являются известным и прогрессивно-развивающимся средством платежа, активно используемым населением с целью облегчения процесса расчётов. Своей популярностью электронные деньги обязаны стремительно развивающимся интернет-технологиям, которые становятся универсальным средством для осуществления определённых видов деятельности (покупки, оплата услуг, онлайн-игры и т.д.) и совершения безналичных платежей.

Также сегодня банки столкнулись с определенными проблемами, без решения которых дальнейшее развитие будет невозможно. К ним стоит отнести недоверие населения к банкам, низкий уровень доходов, техническая неграмотность населения и недостаточное качество и скорость проникновения интернета. И именно решение этих вопросов будут необходимым шагом к повышению эффективности бизнеса банка.

Далее анализ финансово-экономической деятельности АО «Альфа Банк» Альфа-Банк показал, что АО «Альфа Банк» является универсальным банком, осуществляющим все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг, включая обслуживание частных и корпоративных клиентов, инвестиционный банковский бизнес, лизинг, факторинг и торговое финансирование.

Также финансово–экономический анализ показателей банка характеризует деятельность АО «Альфа Банк» как качественную что является демонстрацией эффективности реализуемой банком модели развития.

Затем, проанализировав функциональные возможности интернет банкинга, можно сказать, это направление развития является приоритетным для многих банков. На сегодняшний день Альфа банк является одним из лидеров в развитие альтернативных каналов предоставления банковских услуг. Входит в тройку лучших банков на территории РФ. Ежегодно расширяется перечень предоставляемых услуг, их функциональные возможности, а так же увеличивается целевая аудитория.

Таким образом, рассмотрев анализ деятельности кредитного брокера, можно сказать, что на сегодняшний день совершенного способа продаж кредитных продуктов банками нет. Развитие продаж через брокеров является перспективным, но требует доработок, как в техническом, так и в законодательном плане.

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.