

Слайд 1

Уважаемый Председатель и уважаемые члены ГЭК. Вашему вниманию предлагается дипломная работа на тему – ТЕМА.

Слайд 2

Изучение данной выбранной темы – актуально, в связи с некоторыми важными моментами. Что является первым важным моментом работы организации - это контроль качества произведённого продукта либо услуги на высшем уровне, является гарантом эффективной работы организации без риска банкротства. Вторым важным моментом является управление качеством своей продукции или услуги, умение слышать и понять спрос потребителей, также как учесть все требования покупателей. Цель и задачи представлены на слайде.

Слайд 3

В процессе исследования использовались различные приемы и методы: методы логического анализа, конкретно-исторический, комплексный и системный подходы.

Слайд 4

ООО «Энерготехсервис» зарегистрировало свою деятельность 18.04.2011 г. Организационная структура ООО «Энерготехсервис» достаточно проста. Организационная структура ООО «Энерготехсервис» является линейно-функциональной. Данная структура ориентируется на отдельные функции каждого отдела. Отношение в ней базируется на прямых вертикальных связях типа «руководство-подчинение». Организационная структура проста, не перегружена дополнительными делегированиями и линиями, что свойственно малым организациям.

Слайд 5

Рынок электромонтажных услуг растёт, в настоящее время организация установила с помощью договорных отношений долгосрочные и дружеские связи с поставщиками сырья и расходных материалов для выполнения своих работ, и оказания услуг. Что касается потребителей, то здесь можно сказать, что основными потребителями являются юридические лица всех форм хозяйствования (94%), остальные 6% - физические лица. Таким образом, можно сказать что ООО «Энерготехсервис» является малым стабильным предприятием. Представим основные показатели деятельности. Согласно проведённому исследованию объём выручки в период с 2020 года по 2022-й год уменьшается, так в 2022-м году объём сократился на 33689 тыс. руб. или на 36,8%. Был выявлен положительный момент, который заключается в увеличении ресурсов предприятия к 2022 году относительно 2020 года на 17%.

Слайд 6

Согласно проведённому исследованию финансовой деятельности ООО «Энерготехсервис» все показатели за период с 2020 по 2022 год снизились. Одним из отрицательных моментов явился рост процентов к уплате на 8,7%. и увеличение налога на прибыль на 41,6%. Наглядно результаты финансовой деятельности ООО «Энерготехсервис» за 2020-2022 г. представлены на рисунке. Таким образом, анализ финансовой деятельности ООО «Энерготехсервис» за 2020-2022 г. позволил сделать вывод о том, что финансовые результаты по всем показателям снижены.

Слайд 7

Согласно проведённому исследованию количества разновидностей реализуемых металлических изделий по ассортименту согласно актам проверок с каждым годом происходит увеличение количества разновидностей изделий. Так, в 2020-м году количество разновидностей металлических изделий ООО «Энерготехсервис» составляло 11114 позиций в 2021 году – 13835, а в 2022 году уже 19538. Количество разновидностей реализуемых изделий по ассортименту согласно актам сверок представлено на рисунке.

Слайд 8

В настоящее время в ООО «Энерготехсервис» отсутствует отдел по контролю и управлению качеством продукции и выполнения услуг, основной проверкой занимаются работники цехов, контролер и коммерческий директор. В силу того, что ООО «Энерготехсервис» предоставляет услуги на договорной основе, очень важным является в рамках изучения качества продукции и услуг изучить также состояние системы учёта и контроля договоров с поставщиками и подрядчиками.

Слайд 9

Далее проведём анализ количества жалоб в связи с неудовлетворительным проведением услуги, данные представим на рисунке. За рассматриваемый период наблюдается отрицательная динамика, так в 2022-м году количество жалоб имеет тенденцию роста и в 2022-м году их количество составило 285 ед.

Слайд 10

Менеджмент ООО «Энерготехсервис» по результатам проведённого анализа сможет сконцентрировать внимание и усилия по развитию сильных сторон ООО «Энерготехсервис» и устранению негативных факторов, оперативное руководство и стратегическое планирование позволят избежать возникающих угроз и использовать все возможности, появляющиеся во внешнем окружении. Исходя из анализа можно сформировать стратегию деятельности, т.е. долгосрочный план по достижению определённых целей в будущем. Таким образом, в ООО «Энерготехсервис» осуществляется планирование и управления качеством

продукции и услуг, под которым понимается установление заданий по выпуске продукции и услуг с требуемыми значениями показателей качества. Управление повышения качества происходит на разных уровнях управления и этапах жизненного цикла изделий. Таким образом, необходимо разработать мероприятия по совершенствованию управления качества услуг и продукции на предприятии.

Слайд 11

Таким образом, Цель работы достигнута. Спасибо за внимание!