

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: «ТЕМА»

Выполнил студент: ФИО (полностью)

Научный руководитель: звание, должность, ФИО (полностью)

Казань, 2023

Актуальность
темы

Что является первым важным моментом работы организации - это контроль качества произведённого продукта либо услуги на высшем уровне, является гарантом эффективной работы организации без риска банкротства. Вторым важным моментом является управление качеством своей продукции или услуги, умение слышать и понять спрос потребителей, также как учесть все требования покупателей.

Цель
исследования

анализ качества продукции (услуг) организации региона на примере ООО «Энерготехсервис».

Задачи
исследования

- дать понятие качеству и роли его эффективности на предприятии;
- выявить факторы, влияющие на управление качеством продукции и методы управления;
- дать теоретическое обоснование оценки управления качеством продукции;
- рассмотреть кратко анализируемое предприятие, оценить его финансовую составляющую;
- изучить существующую на исследуемом предприятии систему управления качеством продукции и оказываемых услуг;
- разработать мероприятия по совершенствованию системы управления качеством продукции и оказываемых услуг.



Методы и методики исследования

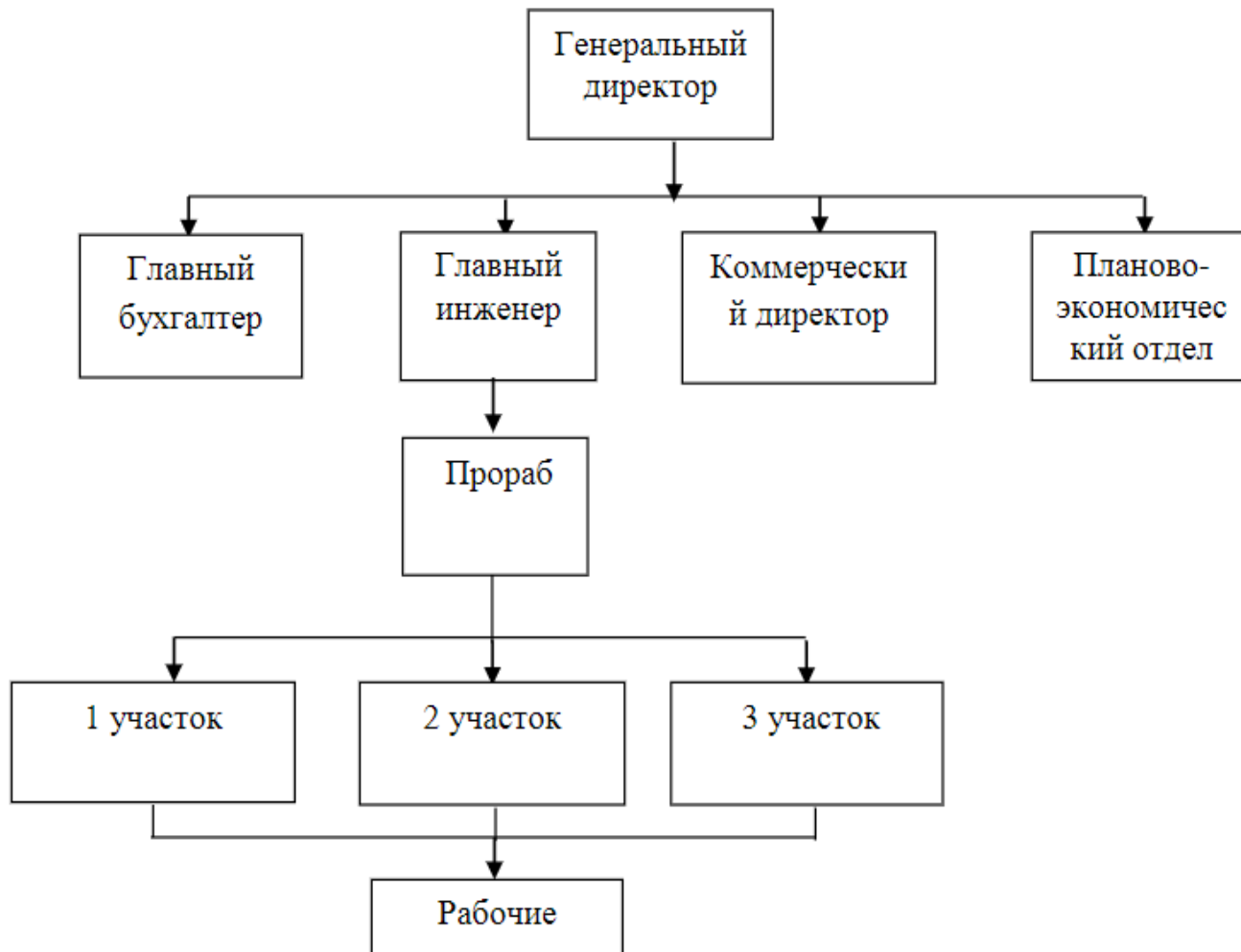
методы логического анализа

конкретно-исторический подход

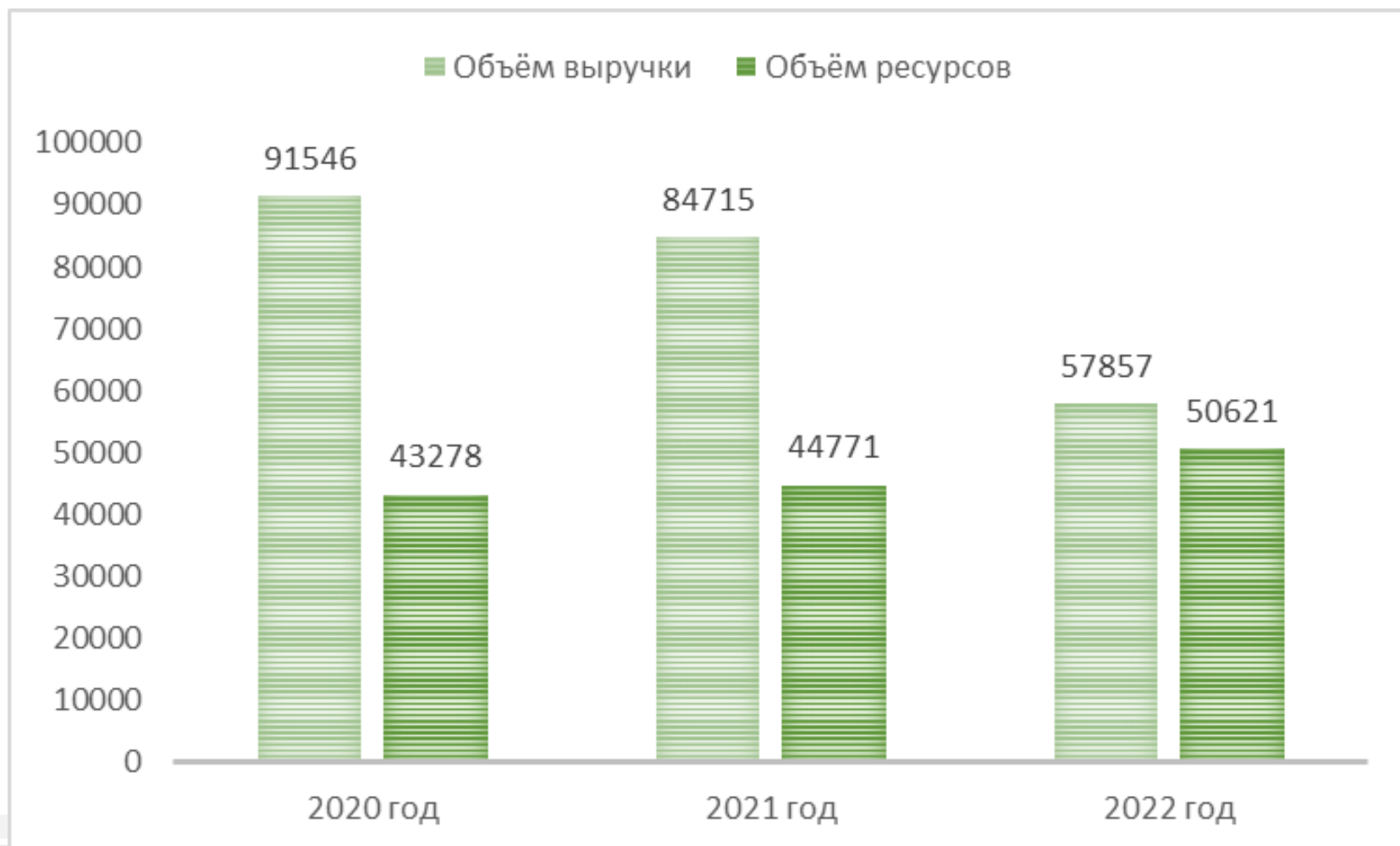
комплексный подход

системный подход

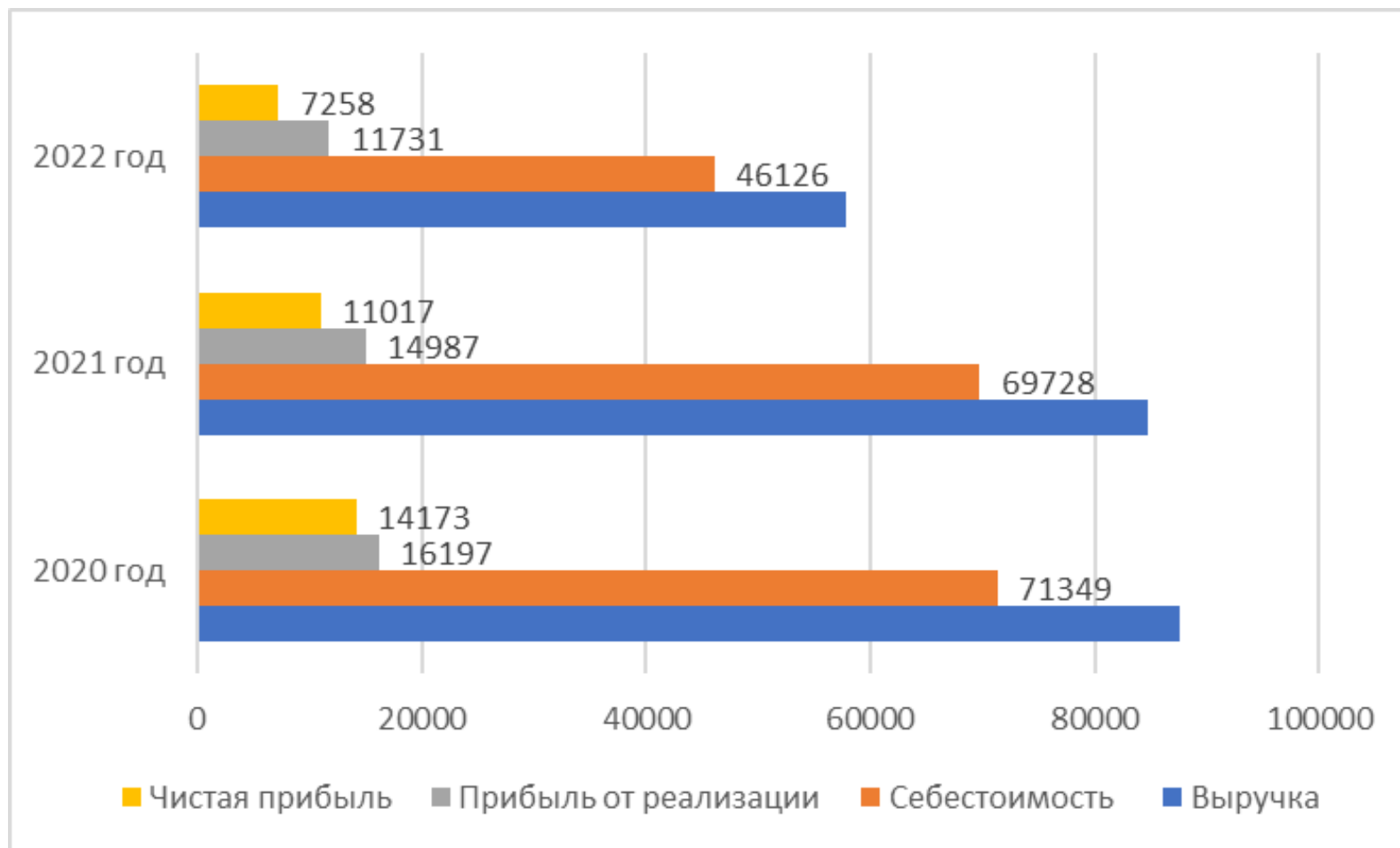
Организационная структура ООО «Энерготехсервис»



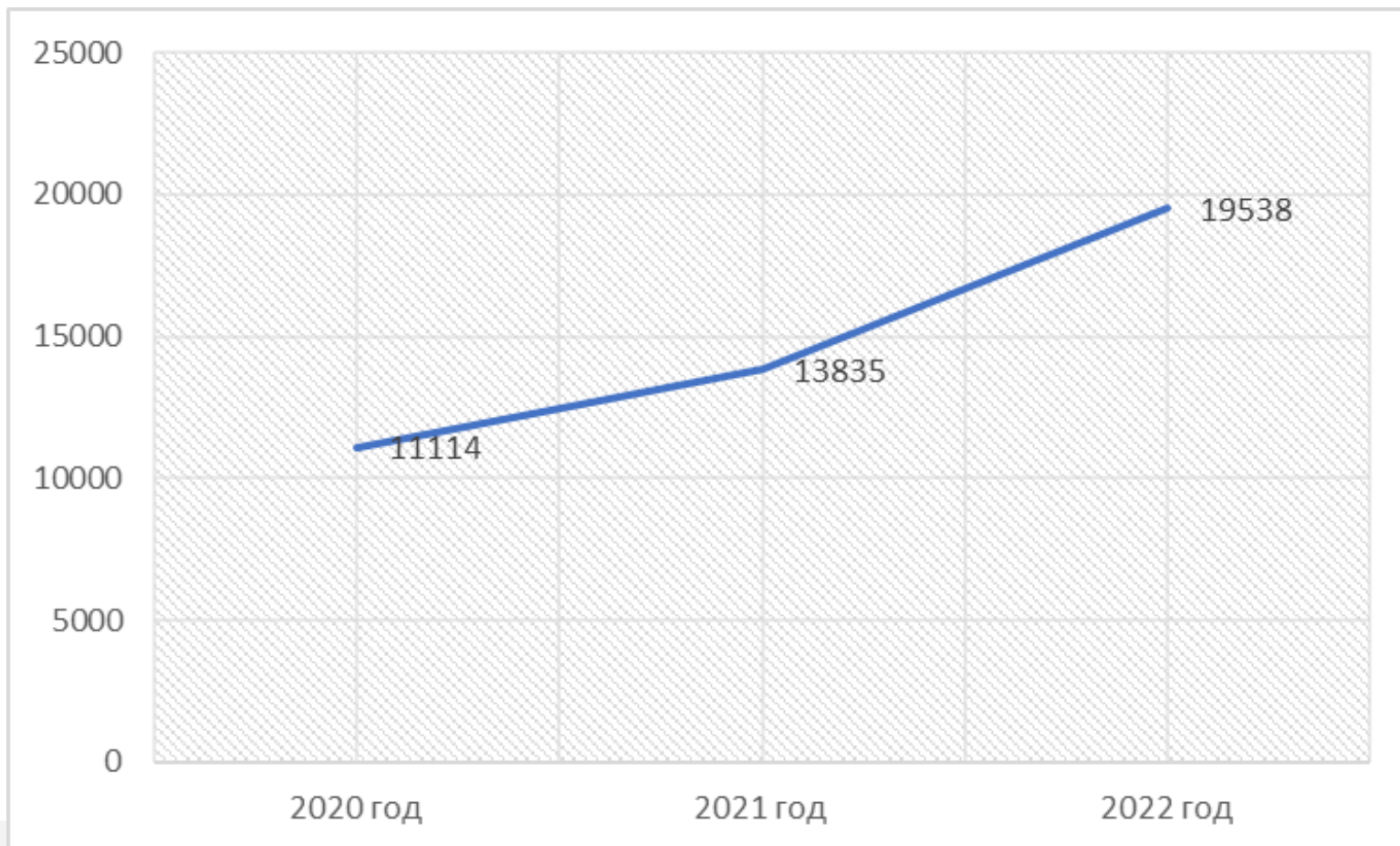
Динамика выручки и ресурсов ООО «Энерготехсервис» за 2020-2022 гг.



Результаты финансовой деятельности ООО «Энерготехсервис» за 2020-2022 г.



Количество разновидностей реализуемых изделий по ассортименту ООО «Энерготехсервис» за 2020-2022 г.



Состояние системы учёта и контроля договоров с поставщиками и подрядчиками

Показатели	Фактическое состояние
1 Сбор информации о новом контрагенте с точки зрения его надёжности	Не регламентирован
2 Проведение маркетинговых мероприятий при согласовании цены договора	Не контролируется
3 Визирование договоров	Договора визируются руководителем подразделения
4 Ведение единого учёта договоров	Ведётся реестр договоров в новой автоматизированной системе
5 Отслеживание выполнения обязательств по договорам	Обязательства по договорам отслеживаются в программе бухгалтерского учёта которая не связана с реестром договоров
6 Заключение дополнительных соглашений о прекращении действия договоров в случаях неполного объёма поставки или выполнения работ	Дополнительные соглашения заключаются бессистемно (от случая к случаю)

Анализ количества жалоб с неудовлетворительным качеством оказываемых услуг и работ за 2020-2022 г.

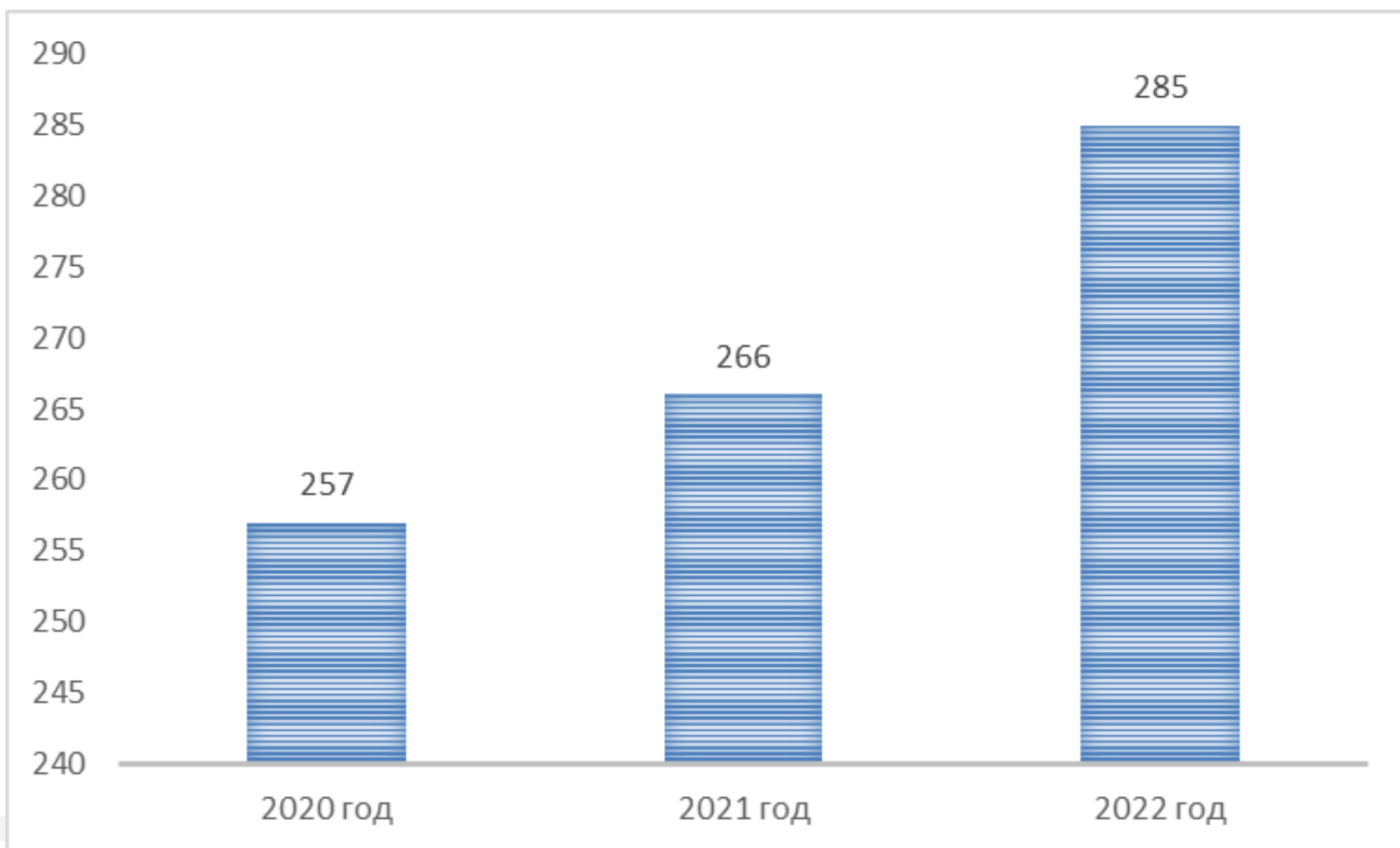


Диаграмма Исикавы





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!