

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«ТЕМА»

Выполнена:

Научный руководитель:

Цель и задачи

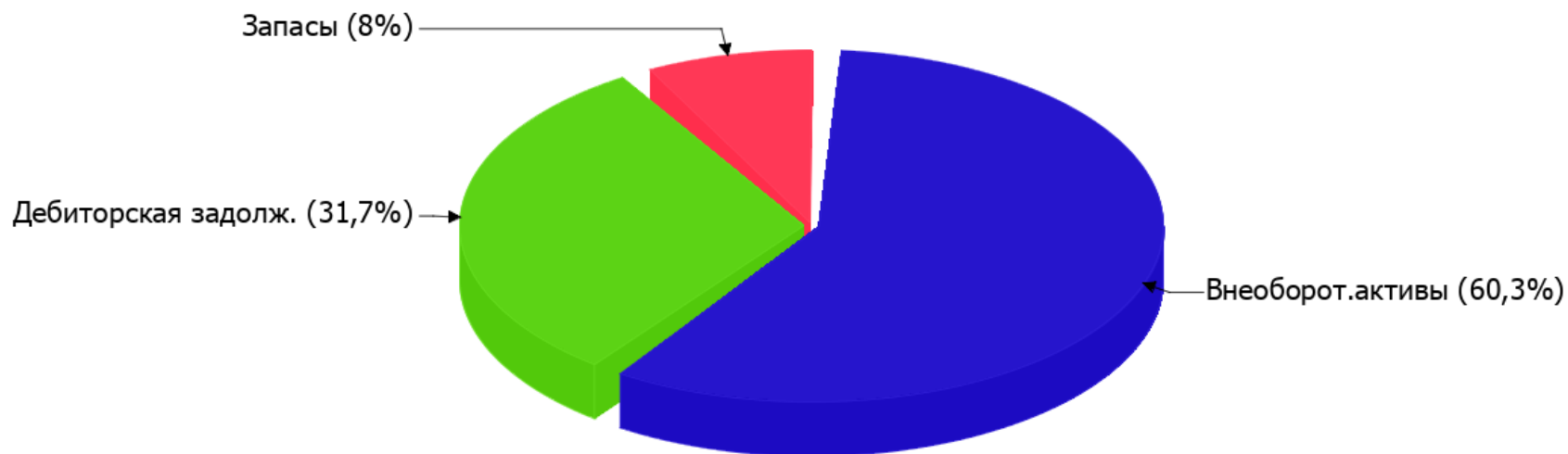
Цель работы - разработать программу совершенствования качества сервиса в ООО «Агрокомплекс «Ак Барс».

Задачи исследования:

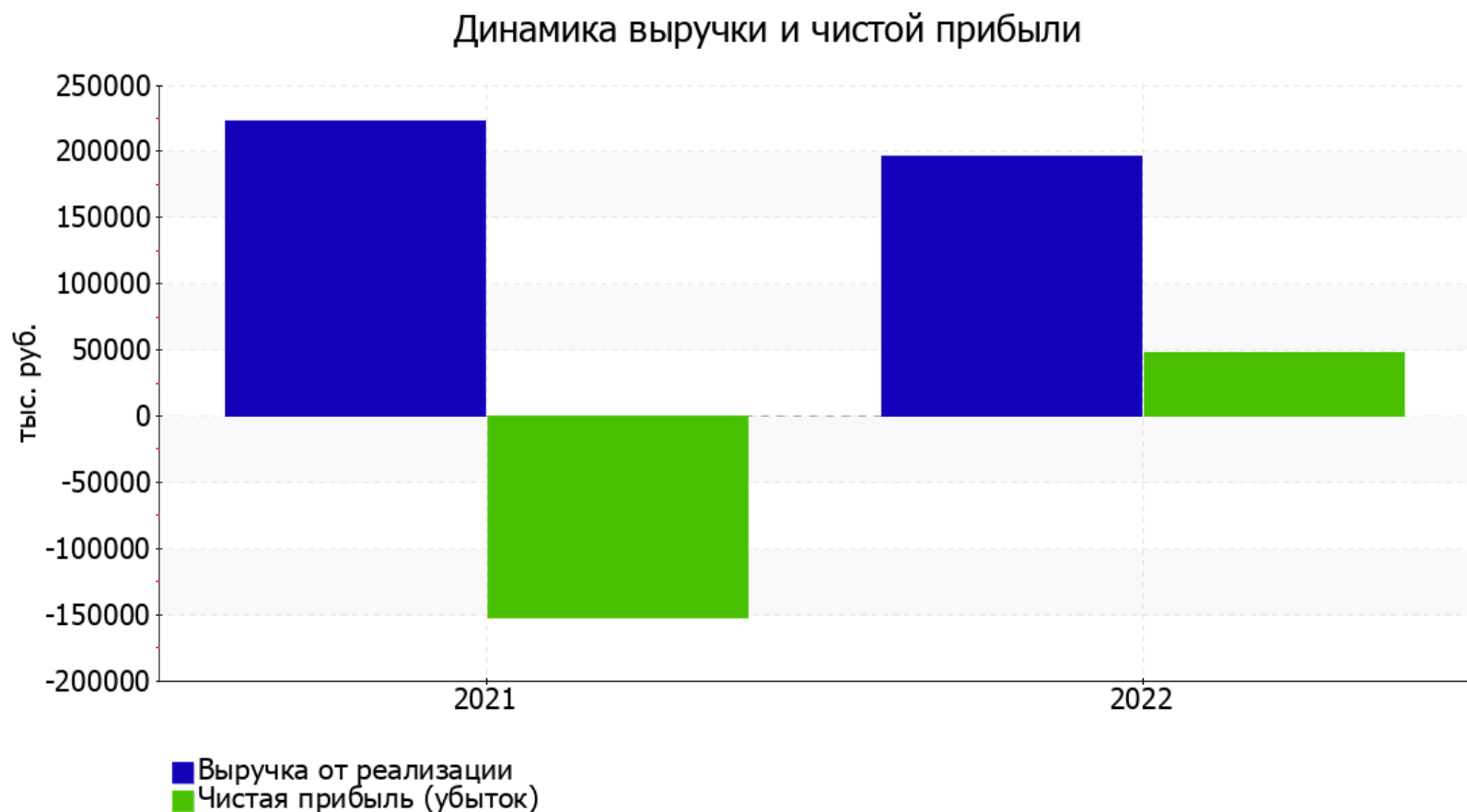
1. Определить теоретические основы управления качеством системы технического сервиса сельскохозяйственного производства.
2. Изучить основные методы управления качеством и его совершенствования.
3. Дать характеристику ООО «Агрокомплекс «Ак Барс».
4. Провести анализ и оценить убытки предприятия от простоя сельскохозяйственной техники и оборудования.
5. Разработать направления повышения управления качества сервисной деятельности в обслуживании технических средств ООО «Агрокомплекс «Ак Барс».

Структура активов ООО «Агрокомплекс «Ак Барс»

Структура активов организации на 31 декабря 2022 г.



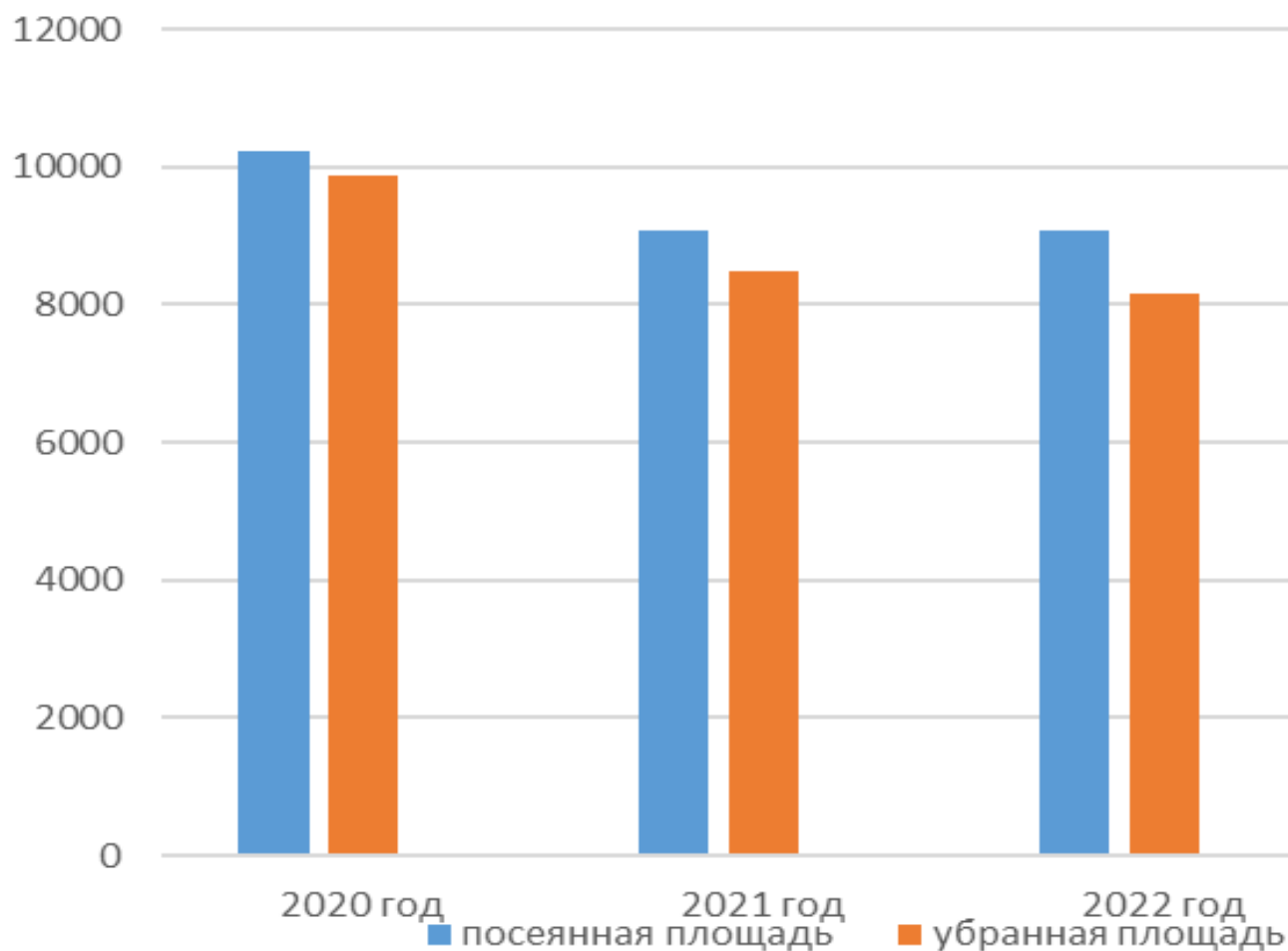
Динамика выручки и чистой прибыли



Структура техники ООО «Агрокомплекс «Ак Барс»

Сельскохозяйственные машины	Количество, шт.		
	2020 год	2021 год	2022 год
1	2	3	4
Тракторы	52	46	43
Тракторные прицепы	15	17	17
Сеялки	13	12	12
Сенокосилки	11	10	9
Картофелесажалки	4	4	3
Комбайны	11	10	10
Коэффициент обновления, %			
Тракторы	2,4	1,2	1
Зерноуборочные комбайны	1,8	1,3	1
Коэффициент ликвидации, %			
Тракторы	4,6	8,3	8,1 ⁵

Соотношение посеянной и убранной площади под зерновые и зернобобовые культуры на территории ООО "АГРОКОМПЛЕКС" АК БАРС



Целевая модель

- По завершении сезонных работ инженеру и техникам необходимо оценить текущее состояние техники и технических систем и разработать поэтапный план достижения идеального (или оптимального) состояния техники;
- Разработать справочники по техническому обслуживанию, которые помогают четко структурировать описание соответствующей предметной области, оборудования и подобных сущностей;
- Провести диагностику всей техники - процессы диагностики строятся на использовании технических средств и методов, методологии контроля технического состояния техники;
- Составить план процессов, в результате которых резервируются ресурсы, необходимые для выполнения работ по ТОиР;
- Инженеру координировать непосредственное выполнение спланированных заранее работ по ТОиР;
- Организовать звено технического обслуживания и полевого ремонта;
- Создать резерв необходимых запасных частей;
- В период сезонных работ организовать передвижные (мобильные) ремонтные мастерские со специализированными техническими средствами для технического обслуживания и текущих ремонтных работ.

Предполагаемый экономический эффект

Мероприятие	Доходы предприятия в результате проведенных мероприятий, руб	Затраты на проведение мероприятий, руб
Подготовка, переподготовка и повышение квалификации техников		36000
резерва дополнительных запчастей		125000
Организация передвижных (мобильных) ремонтных мастерских		257800
Уменьшение потерь урожая	466896	
Прибыль	72072	

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!