

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«ТЕМА»

Выполнена:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель работы - разработка мероприятий по совершенствованию систем управления спортивной организацией ООО «Первая Спортивная Компания».

Задачи исследования:

1. изучить сущность и роль процесса управления организацией;
2. рассмотреть систему управления организацией: элементы, инструменты и методы;
3. выделить особенности управления спортивной организацией;
4. представить краткую характеристику спортивной организации ООО «Первая Спортивная Компания»;
5. проанализировать систему управления спортивной организацией ООО «Первая Спортивная Компания»;
6. оценить эффективность управления спортивной организацией ООО «Первая Спортивная Компания»;
7. разработать мероприятия по совершенствованию системы управления спортивной организацией ООО «Первая Спортивная Компания»;
8. составить план-график реализации мероприятий по совершенствованию системы управления спортивной организацией;
9. оценить эффективность разработанных мероприятий

SWOT-анализ ООО «Первая Спортивная Компания»

S - Сильные стороны	W - Слабые стороны
1. Высокое качество оказываемых услуг. 2. Широкий сопутствующих услуг. 3. Организаторы – специалисты со стажем работы от 5 лет. 4. Не превышающие средний уровень цены на подобные услуги. 5. Удобное месторасположение. 6. Опыт работы с корпоративными клиентами.	1. Отсутствие эффективной системы управления маркетингом, т.к. в штате нет профильного специалиста. 2. Отсутствие эффективной системы управления процессом организации мероприятия, отсутствие в штате event-менеджера.
O - Возможности	T - Угрозы
1. Стабильный спрос со стороны детской аудитории. 2. Сохраняются традиции у россиян к популяризации спорта и здорового образа жизни.	1. Высокая конкуренция. 2. Повышение курса валют – повышение цен на базы размещения, тренировочный инвентарь.

Этапы проведения соревнований в рамках турнира «Рождество в Покровском – 2019»

Этап	Характеристика
Первый	Команды, допущенные к соревнованиям, жеребьёвкой распределяются по группам. Игры в группах проводятся по круговой системе (в один круг);
Второй	Команды, занявшие в подгруппах 1-е, 2-е, попадают в полуфиналы и разыгрывают Золотой Кубок. Команды, занявшие в подгруппах 3 и 4 места разыгрывают между собой утешительный раунд.

Распределение результатов по методике №1

Методика КОС—1		
Код сотрудника	Коммуникативные склонности	Организаторские склонности
1	18	18
2	6	13
3	15	15
4	13	14
5	2	2
6	5	4
7	10	14

Распределение результатов по методике № 2

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»							
Шкалы	Код сотрудника						
	1	2	3	4	5	6	7
Вспыльчивость	7	7	2	2	5	2	3
Напористость	5	2	3	2	1	4	6
Обидчивость	5	5	0	1	4	1	2
Неуступчивость	5	7	2	1	0	3	5
Бескомпромиссность	7	7	9	7	4	4	8
Мстительность	2	4	2	3	7	1	2
Нетерпимость к мнению других	4	2	3	1	2	6	5
Подозрительность	7	4	4	4	8	5	4
Позитивная агрессивность	10	9	5	3	1	7	11
Негативная агрессивность	6	6	5	4	9	7	7
Конфликтность	26	23	15	14	21	12	17

Распределение результатов по методике № 3

Методика «Конфликтная личность»							
Баллы	Код сотрудника						
	1	2	3	4	5	6	7
10—14							14
15—29	26					26	
30—44		36	36	30	36		

Сводная таблица результатов исследования

Показатель	Код сотрудника						
	1	2	3	4	5	6	7
Мотивация к успеху	3,24	5,62	5,31	4,37	1,56	3,24	1,87
Мотивация к избеганию неудач	6,6	22,2	17,8	2	6,7	14,4	12,2
Конфликтная личность	2,36	3,27	3,27	2,73	3,27	2,36	1,27
Общая конфликтность	6,5	5,75	3,75	3,0	5,25	3	4,25
Показатель	1	2	3	4	5	6	7
Позитивная агрессивность	5	4,5	2,5	1,5	0,5	3,5	5,5
Коммуникативные склонности	9	3	7,5	6,5	1	2,5	5
Организаторские склонности	9	6,5	7,5	7	1	2	7

Выводы

В качестве конкретных мероприятий по совершенствованию системы управления спортивной организацией в ООО «Первая Спортивная Компания» было предложено реализовать следующие: проведение тренингов сплоченности для персонала для улучшения его сплоченности; внедрение мотивации для сотрудников по выполненным проектам.

В результате реализации мероприятий ООО «Первая Спортивная Компания» улучшится сплоченность, психологическая атмосфера в коллективе, мотивация и удовлетворенность персонала, а также система управления трудовыми конфликтами и финансовые результаты предприятия в целом.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!