

МОСКОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ С.Ю. ВИТТЕ

Факультет экономики и финансов

Кафедра экономики городского хозяйства и сферы обслуживания

Магистерская диссертация на тему:
**«Совершенствование системы управления деятельности
фирмы»**

Подготовил:

магистрант

Пугачев Роман

Научный руководитель:

д.э.н., доцент

Руденко Людмила Геннадьевна

Москва 2023

Введение

Осуществление предприятиями эффективной деятельности и получение рыночных преимуществ в условиях рыночных отношений может быть достигнуто только при создании эффективной системы управления их деятельностью. Компания сама должна прогнозировать и изучать цены, параметры внешней среды, поставщиков, рынки сбыта, услуги и ассортимент продукции и услуг, уметь быстро и правильно реагировать на любые изменения во внутренней и внешней среде и в соответствии с ними настраивать свою деятельность. Руководство компании должно постоянно искать новые оригинальные подходы в управлении.



Цель и задачи магистерской диссертации

Цель исследования – провести анализ эффективности системы управления деятельностью фирмы и разработать рекомендации по совершенствованию системы управления деятельностью фирмы.

Для реализации указанной цели были поставлены следующие **задачи исследования**:

1. рассмотреть теоретические аспекты системы управления деятельностью фирмы;
2. дать характеристику организационно-экономической деятельности предприятия;
3. провести анализ элементов системы управления деятельностью;
4. провести оценку показателей эффективности системы управления;
5. разработать мероприятия по повышению эффективности системы управления и провести оценку экономической эффективности предлагаемых мероприятий.

Структурно-логическая схема магистерской диссертации

*Объект
исследования*

Система управления деятельностью фирмы.

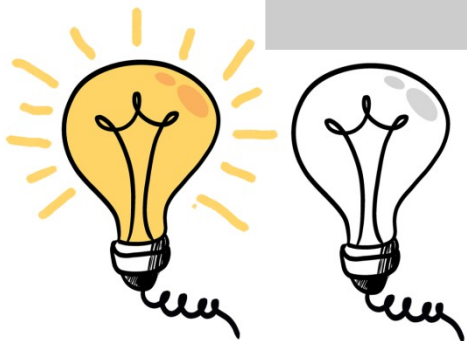
*Предмет
исследования*

Инструменты совершенствования системы
управления деятельностью фирмы.

*Методы
исследования*

- Анализ литературы по проблеме исследования
- Наблюдение
- Проведение статистического анализа
- Расчетный метод

Научная новизна исследования обусловлена тем, что уточнено определение системы управления деятельностью предприятия, проведен собственный анализ эффективности системы управления деятельностью ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция» и разработаны рекомендации по повышению эффективности системы управления деятельностью данной фирмы, а, именно, разработаны этапы деятельности системы контроля за процессами управления, основываясь на специальных схемах последовательности операций и этапы внедрения процессного подхода в управлении предприятием.



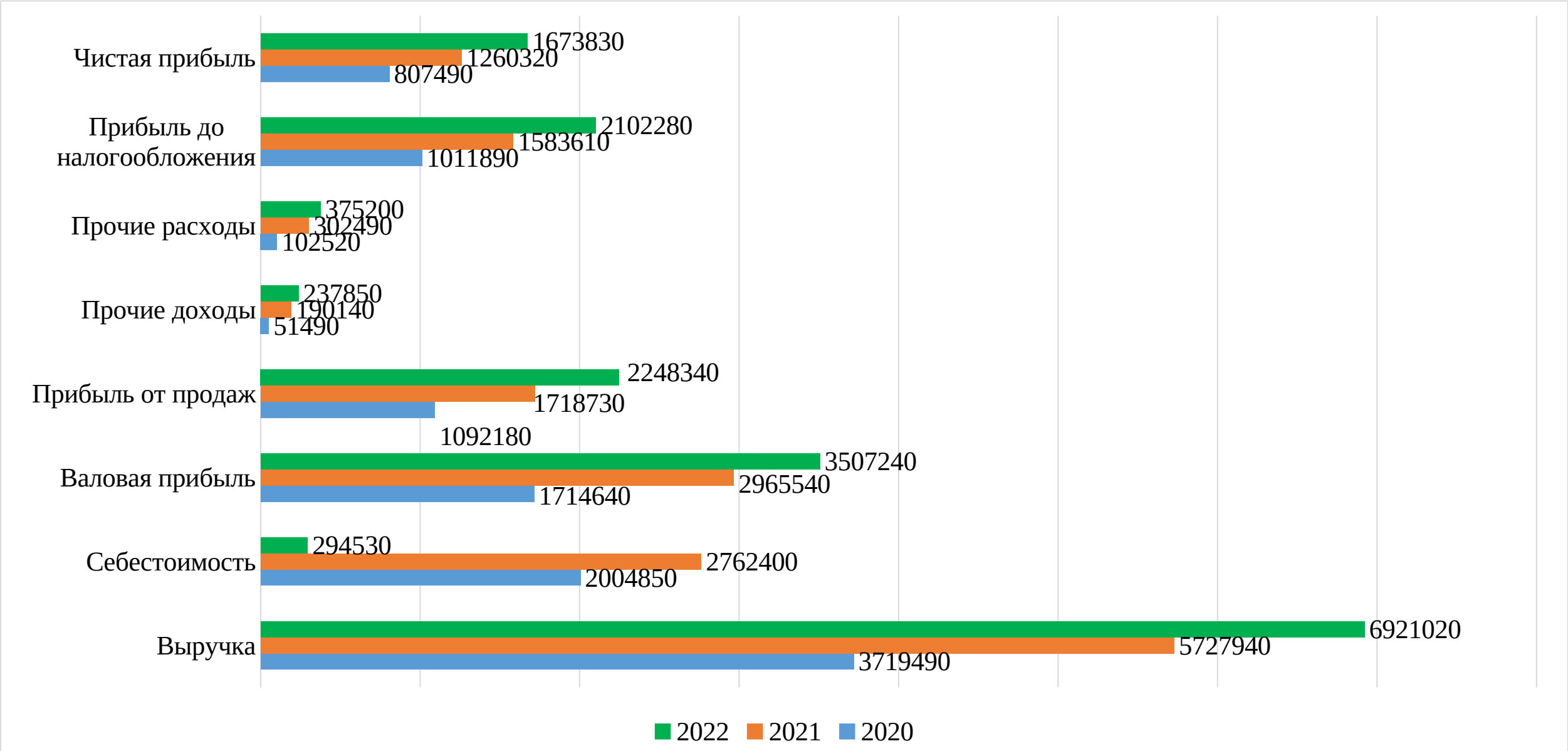
Положения, выносимые на защиту

Система управления деятельностью предприятия будет определяться как совокупность подсистем управления деятельностью предприятия, каждая из которых состоит из определенных элементов и связей между ними, содержательность которых изменяется в процессе взаимодействия с внешней средой.

Важным условием для успешного управления организацией является осуществление эффективного контроллинга в организации.

Эффективному управлению предприятием способствует внедрение в систему управления предприятием процессного подхода, в рамках которого все этапы и направления управления организацией рассматриваются как единая система взаимосвязанных процессов.

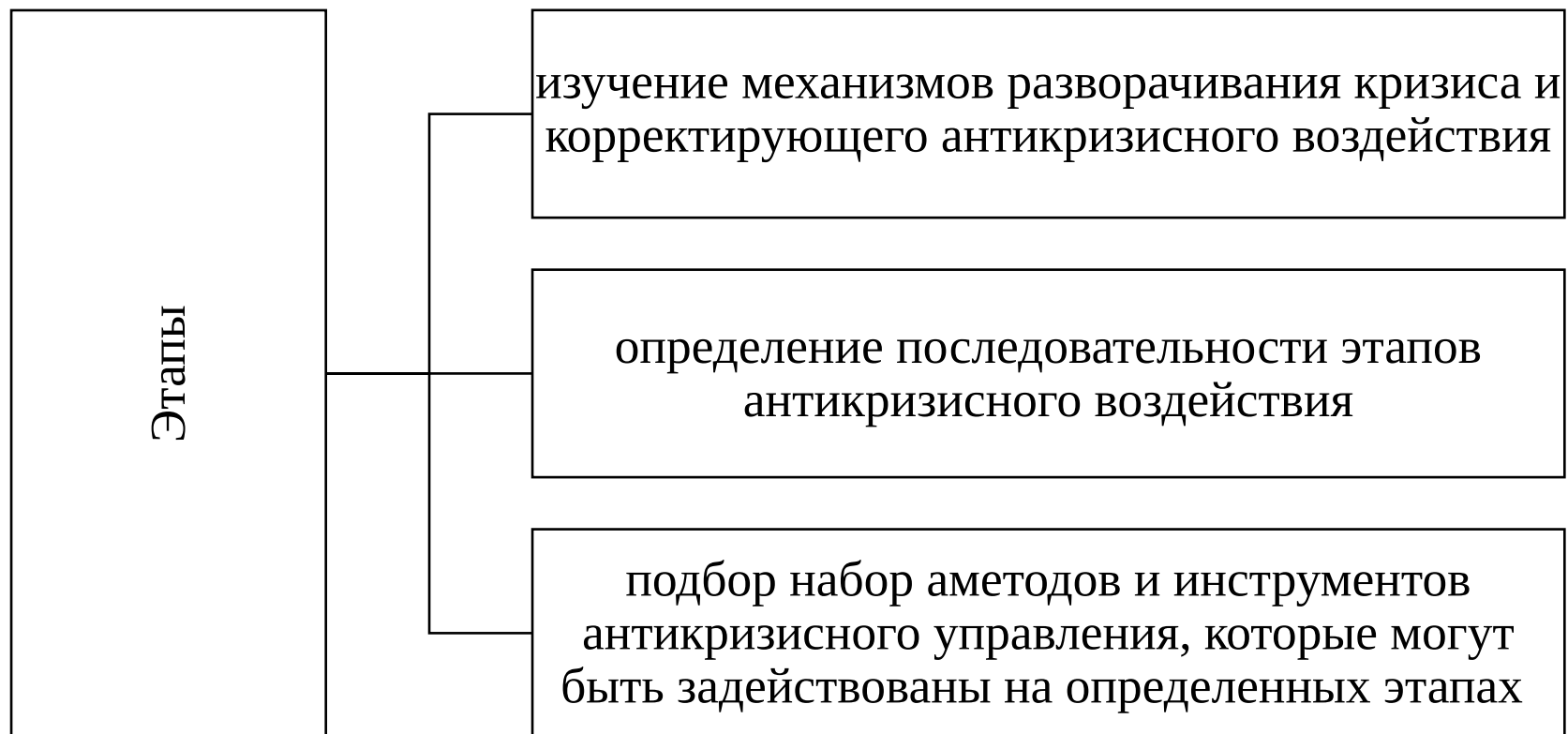
Динамика основных хозяйственно-экономических показателей деятельности ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция» за 2020-2022 гг.



Система управления ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция»



Этапы антикризисного управления в ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция»



Направления антикризисного управления в ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция»

поддержание стабильности работы организации

преодоление кризиса на ранней стадии его возникновения

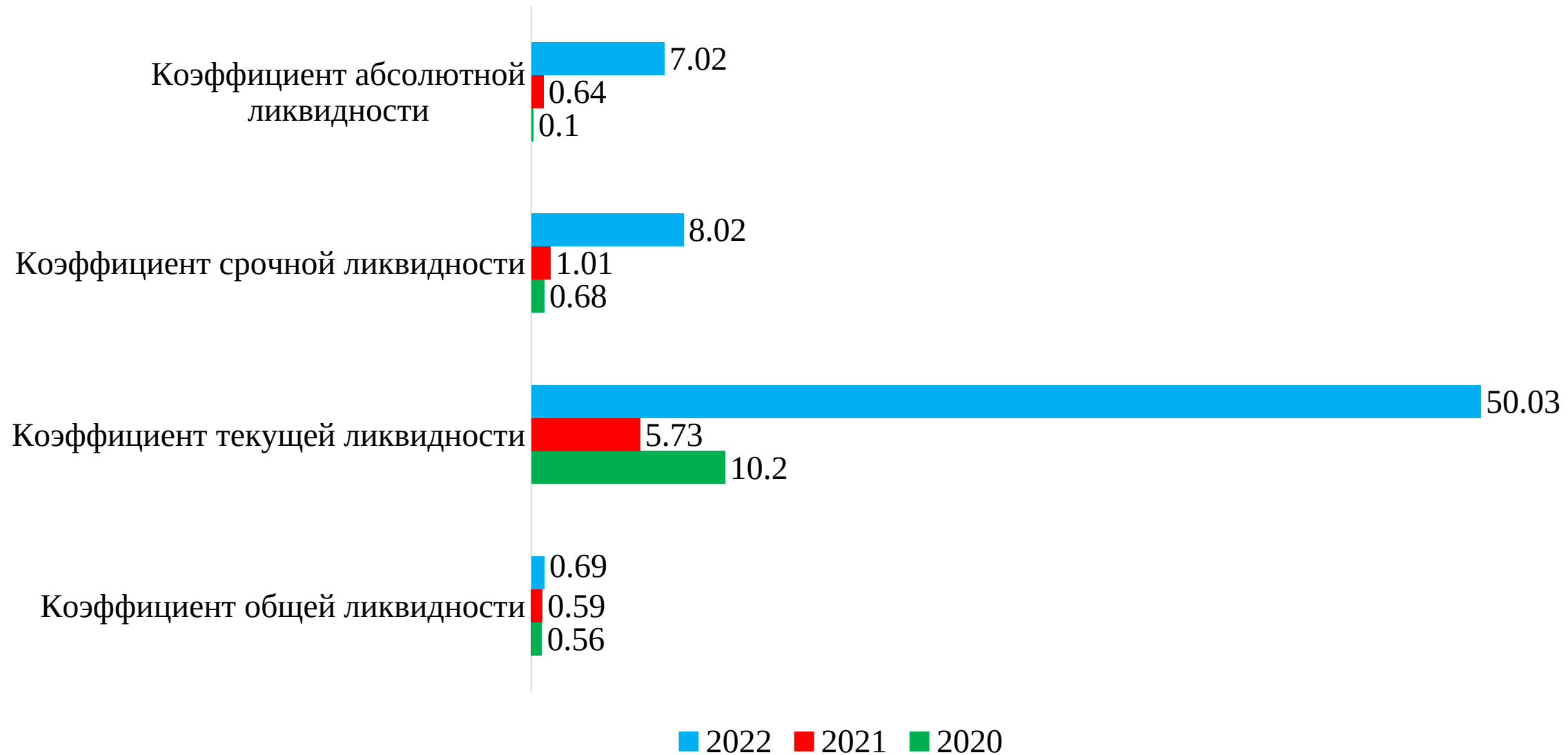
вывод из кризисной ситуации, не доводя до применения процедур
банкротства

минимизация убытков в случае ликвидации

Динамика показателей прибыльности и рентабельности ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция» за 2020-2022 гг.

Показатели	Абсолютные величины			Изменения	
	2020	2021	2022	2021 к 2020	2022 к 2021
Прибыль от продаж	109218	171873	224834	62655	52961
Прибыль до налогообложения	101189	158361	210228	57172	51867
Чистая прибыль (убыток), тыс. тенге	80749	126032	167383	45283	41351
Рентабельность деятельности (ROM)	0,4	0,46	0,49	0,06	0,03
Рентабельность СК (ROE)	0,26	0,29	0,30	0,03	0,01
Рентабельность персонала (ROL)	1614,98	1938,9	2092,1	323,92	153,2
Рентабельность активов (ROA)	0,23	0,27	0,29	0,04	0,02
Рентабельность продаж (ROS)	0,27	0,28	0,3	0,01	0,02

Динамика показателей ликвидности предприятия ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция» за 2020-2022 гг.



Условия использования процессного подхода при автоматизации системы управления в ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция»

1.

необходимо четко устанавливать цель, назначение и владельца (менеджера) процесса, а также проводить измерение и осуществление мониторинга следующих характеристик: вход процесса, сам процесс, а также его выход (результат) для того, чтобы подтвердить соответствие процесса ряду установленных требований

2.

все процессы должны оформляться документально. Доказано, что процесс внедрения системы документооборота и его стандартизация, снижают трудозатраты персонала на процесс оформления документов от 20 до 80% и снижает риск ошибок в оформлении до 35-45%

3.

необходимо проводить оценку, анализ и оптимизацию управления в целом, невзирая на возникновение возможного снижения эффективности работы отдельного подразделения, ради того, чтобы повысить эффективность всего процесса управления

Решения по автоматизации управления в ТОО «Карабалыкская сельскохозяйственная опытная станция» в рамках внедрения процессного подхода

Внедрение процессного подхода, позволяющего накопить ряд статистических данных, в оперативном режиме отслеживать весь комплекс показателей и координировать действия персонала

Создание структурированной базы управленческих документов, которая позволит отказаться от бумажного документооборота и обеспечит процесс параллельного участия каждого функционального подразделения

Показатели эффективности внедрения мероприятий

Год	Планируемый прирост выручки, в тыс. тенге
2023	$= 6921020 * 0,03 = 207631$
2024	$= 6921020 * 0,06 = 415261$
2025	$= 6921020 * 0,08 = 553862$

Спасибо за внимание!

Подготовил:
Магистрант
Пугачев Роман

Научный руководитель:
д.э.н., доцент
Руденко Людмила Геннадьевна