

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»
Департамент менеджмента и управления персоналом
Направление подготовки
Направленность**

ТЕМА:

**Научный руководитель:
Студент очной формы обучения:**

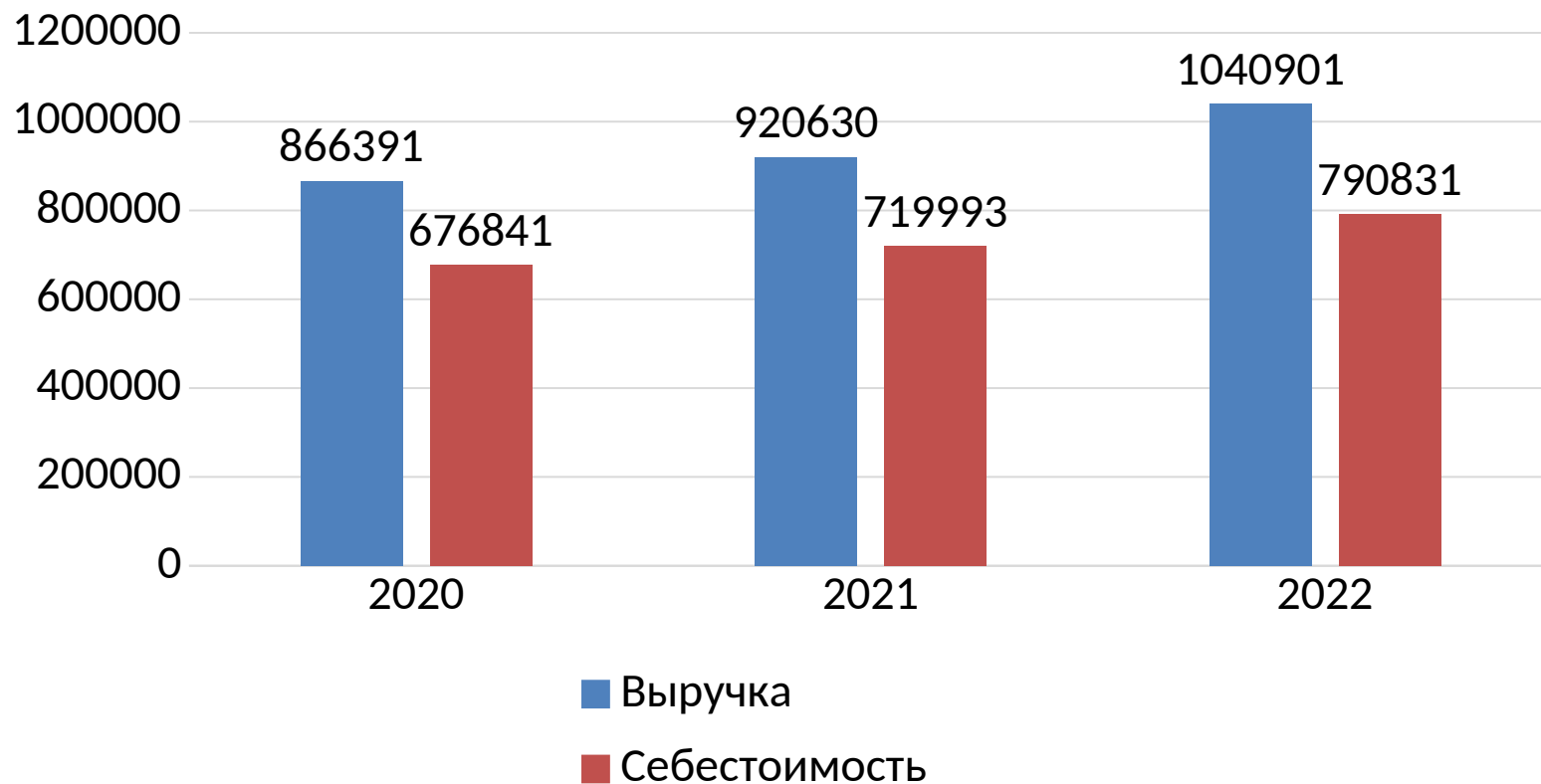
Цель и задачи исследования

Целью данной работы является разработка направлений по совершенствованию системы управления качеством работ на примере ООО «Белоярская АЭС-Авто».

Задачи:

- изучить роль, цели, задачи и принципы управления качеством в современных условиях;
- рассмотреть показатели, методы и инструменты управления качеством;
- представить организационно-экономическую характеристику ООО «Белоярская АЭС-Авто»;
- провести анализ системы управления в ООО «Белоярская АЭС-Авто»;
- оценить инструменты управления качеством применяемые на предприятии ООО «Белоярская АЭС-Авто»;
- описать проблемы управления качеством на предприятии ООО «Белоярская АЭС-Авто»;
- разработать пути совершенствования управления качеством;
- представить экономическое обоснование предложенных мероприятий.

Динамика выручки и себестоимости



Плана работы по подбору персонала ООО «Белоярская АЭС-Авто»



Распределение результатов по методике №1

Методика КОС-1		
Код сотрудника	Коммуникативные склонности	Организаторские склонности
1	18	18
2	6	13
3	15	15
4	13	14
5	2	2
6	5	4
7	10	14

Распределение результатов по методике № 2

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»							
Шкалы	Код сотрудника						
	1	2	3	4	5	6	7
Вспыльчивость	7	7	2	2	5	2	3
Напористость	5	2	3	2	1	4	6
Обидчивость	5	5	0	1	4	1	2
Неуступчивость	5	7	2	1	0	3	5
Бескомпромиссность	7	7	9	7	4	4	8
Мстительность	2	4	2	3	7	1	2
Нетерпимость к мнению других	4	2	3	1	2	6	5
Подозрительность	7	4	4	4	8	5	4
Позитивная агрессивность	10	9	5	3	1	7	11
Негативная агрессивность	6	6	5	4	9	7	7
Конфликтность	26	23	15	14	21	12	17

Распределение результатов по методике № 3

Методика «Конфликтная личность»							
Баллы	Код сотрудника						
	1	2	3	4	5	6	7
10-14							14
15-29	26					26	
30-44		36	36	30	36		

Распределение результатов по методике № 4 и № 5

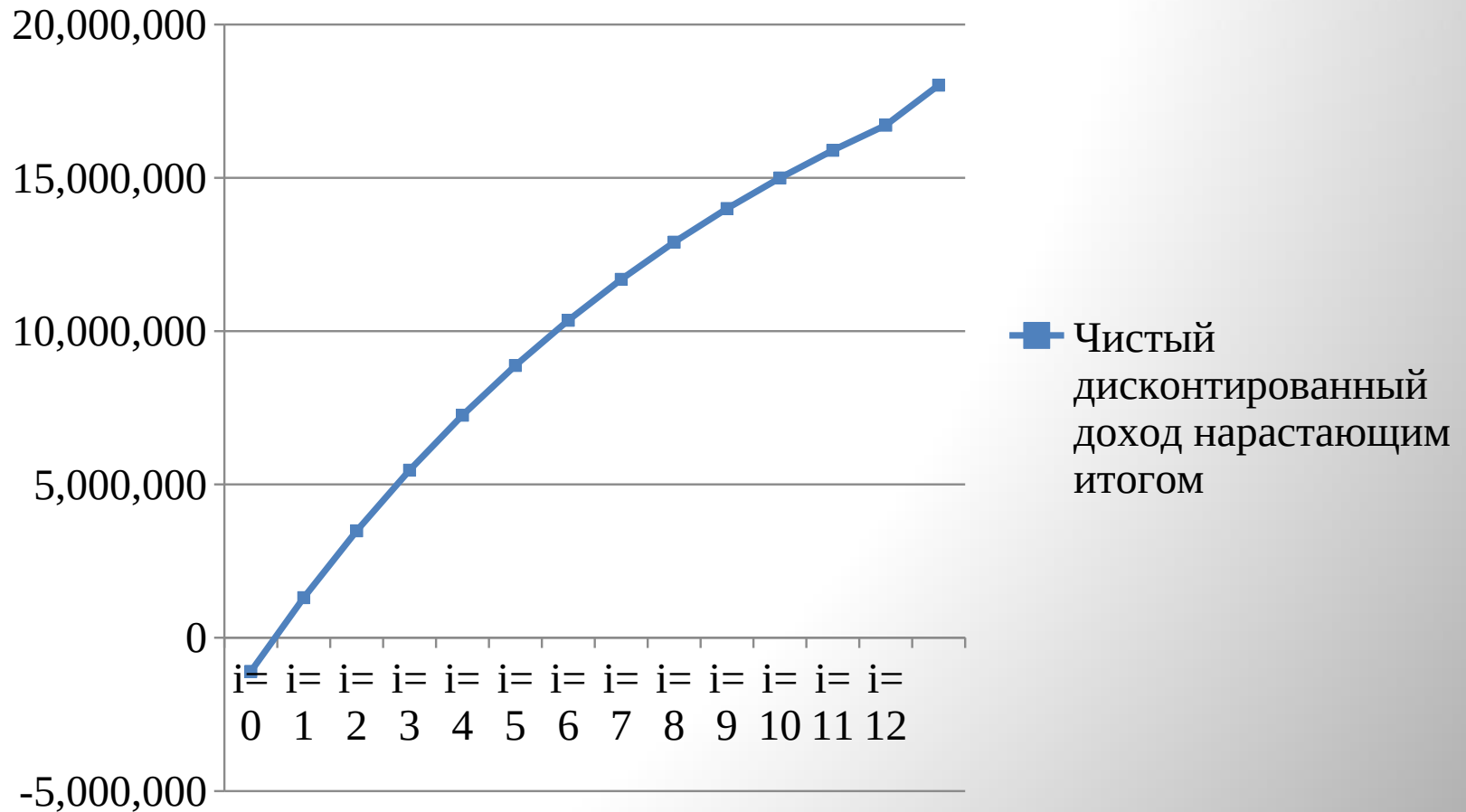
Результаты методик								
Название методики	Сумма баллов	Код сотрудника						
		1	2	3	4	5	6	7
Мотивация к избеганию неудач	2-10	6				6		
	11-16			16			13	11
	17-20		20		18			
	Свыше 20							
Мотивация к успеху	1-10					5		6
	11-16	11			14		11	
	17-20		18	17				
	Свыше 21							

Предложения по совершенствованию системы управления качеством работ в ООО «Белоярская АЭС-Авто»

1 - Метод установления долгосрочных партнерских отношений с поставщиками.

2 - Метод оценки и выбора поставщиков по разработанной методике, создание базы данных поставщиков.

Динамика ЧДД проекта



Спасибо за внимание!